

جامعة البلقاء التطبيقية



الخطة الدراسية لبرنامج "الدرجة الجامعية المتوسطة" في الدعم اللوجستي

كلية عمان الجامعية للعلوم المالية والادارية

2019

اللوجستية (Logistics) أو ما يعرف بالعربية فُنُ السَّوْقِيَّاتِ : هو فن وعلم إدارة تدفق البضائع والطاقة والمعلومات (والإمداد والتموين) والموارد الأخرى كالمنتجات والخدمات والمواد الغذائية والألبسة والمواد الطبية وحتى البشرية من منطقة الإنتاج إلى منطقة الاستهلاك. ومن الصعب أو حتى من المستحيل إنجاز أية تجارة عالمية أو عملية استيراد/تصدير عالمية أو عملية نقل للمواد الأولية أو المنتجات وتصنيعها، دون دعم لوجستي احترافي. وتتضمن اللوجستيات: تجميع المعلومات، النقل، الجرد، التخزين، المعالجة المادية والتغليف (الصندقة).

عالمياً، لقد تم أحداث ثورة في إدارة اللوجستيات على مدار الثلاثين عامًا الماضية ، واعتبرت عاملاً رئيسياً في تحدد القدرة التنافسية للأعمال. وقامت الشركات بتحسين قدرتها التنافسية ليس فقط من خلال إصلاح قدراتها اللوجستية ، ولكن أيضاً من خلال إدارتها للخدمات اللوجستية الخارجية المرتبطة بالموردين والمستهلكين في كل مكان وعلى نحو فعال. ومن أجل الوصول لذلك، ركزت هذه الشركات على سبيل المثال لا الحصر على تحسين شكل ونوع المشتريات والتخزين واسلوب النقل والشحن وطرق تطوير خدمة المستهلكين بما في ذلك تحسين هيكل تكاليف التشغيل وخفض تكاليف النقل الإجمالية وبالتالي زيادة الإيرادات. ومن أجل الوصول الى كل هذه الاهداف، اصبح من المهم ايجاد موارد بشرية مؤهلة علمياً ومعرفياً وذات خبرة في العمل اللوجستي.

ولإن الكثيرون يعملون من أجل الحصول على شهادة الدبلوم كخطوة أولية ضرورية في الحصول على درجة متقدمة، تم تصميم هذا البرنامج ليس فقط للأفراد الذين يسعون للتقدم الأكاديمي ، ولكن أيضاً لأولئك الذين يرغبون في رفع مستويات مهاراتهم ومتابعة وظائف أفضل في مجال عملهم. لذلك، تم التركيز في هذا البرنامج على مختلف مكونات إدارة المشاريع ، بما في ذلك إعداد الميزانية وتقدير التكلفة، وتصميم شبكات النقل والإمداد باستخدام أحدث البرامج وهياكل الدعم، حيث من المتوقع أن يتعلم الطلبة كيفية استكشاف الاختلالات في الإنتاج والتوزيع. وتشمل المناهج الدراسية تخطيط وتنفيذ أنظمة تخزين وجرد وتوزيع فعالة. غالباً ما يتطرق المدرسون الى مناقشة النقل والتخزين الفعال من حيث التكلفة.

لماذا برنامج الدعم اللوجستي ؟

هنالك اسباب موضوعية تجعل من برنامج الدبلوم في الدعم اللوجستي مهما، فيما يلي اهمها:

- يأتي هذا البرنامج ضمن جهود البلقاء التطبيقية في توطين التجارب العالمية الرائدة في كلياتها وخصوصا التي تتعلق بالتخصصات التقنية.
- يمثل البرنامج نقلة نوعية في استجابة الجامعة لمتطلبات السوق المحلي والإقليمي والعالمي.
- يعتبر الدبلوم في الدعم اللوجستي الاول من نوعه في الاردن، حيث يتيح فرصة التجسير في العلوم اللوجستية في الجامعة الألمانية الأردنية لمن يرغب بالحصول على البكالوريوس.
- يتيح البرنامج فرص عمل حقيقية ورائدة لخريجي هذا التخصص بالتعاون مع الشركات الكبرى المتخصصة في مجالات الدعم اللوجستي، لأن هذه تفضل توظيف أشخاص فنيين مؤهلين مثل أولئك الحاصلين على دبلوم في الدعم اللوجستي.
- هنالك العديد من المشاريع الوطنية المستقبلية تتطلب خريجين متخصصين في الدعم اللوجستي (مثل ميناء معان البري).
- ينقل هذا البرنامج التجربة والخبرة الألمانية في هذا التخصص.
- يحقق البرنامج لخريجيه فرصة كبرى في إنشاء مشاريع ريادية وشركات متخصصة في الدعم اللوجستي خاصة بهم.
- يخضع البرنامج الطلبة الراغبين بمقابلات مع لجان مشكلة بالتعاون مع وكالة التنمية الألماني (GIZ).

هدف البرنامج الرئيسي

يهدف هذا البرنامج الى تلبية احتياج سوق العمل المحلي والدولي من خلال توفير خريجين قادرين على تطبيق المعارف والمهارات الأساسية والمعاصرة لإدارة اللوجستيات بفاعلية، مدعومة بحصولهم على الاتجاهات والأخلاق المهنية الايجابية التي ستؤثر في حياتهم المهنية في المستقبل.

المخرجات التعليمية للبرنامج

عند الانتهاء من البرنامج ، سيتمكن الطلاب من:

1. تطبيق المفاهيم والمبادئ الأساسية للدعم اللوجستي وغيرها في المجالات ذات الصلة.
2. استخدام المهارات الفنية لترتيب الوثيقة المناسبة المتعلقة اللوجستية.
3. التواصل الفعال مع الفاعلين والشركاء الاساسيين في القطاع اللوجستي والمهن الاخرى والمجتمع.
4. استخدام الأدوات والتقنيات المناسبة للتوصية بالحلول الفعالة في مواجهة تهديدات ومخاطر المنظمات اللوجيستية سواء الداخلية او الخارجية.
5. تطوير المسؤولية الاجتماعية الفعالة والقيم الإنسانية لتحقيق الأهداف المشتركة.
6. الانخراط في التعلم مدى الحياة والتطوير المهني لإثراء المعرفة والكفاءات.
7. تطوير مهاراتهم الريادية التي تسهم في النمو الوطني وتكون قادرة على المنافسة في الصناعات اللوجستية.
8. الالتزام بالقواعد الأخلاقية المهنية للتكيف مع التحديات الحقيقية في بيئة العمل .
9. إظهار القيادة الفعالة ومسؤولية العمل الجماعي.

فرص العمل المتوقعة

قد تختلف الوظائف المحتملة من وظيفة إلى أخرى، لكن في المجمل سيكون خريجوا هذا التخصص قادرين لشغل الوظائف والمهام التالية:

- **المشتري أو مدير المشتريات:** تحديد واختيار الموردين الجدد والتفاوض على الصفقات وتقييم الموردين الحاليين.
- **مخطط العمليات أو منسق عمليات الإنتاج:** إدارة الجداول الزمنية للإنتاج، وضبط الجودة، وتوقع الاحتياجات المستقبلية للوازم وتنسيق تلك المتطلبات مع الإدارات الأخرى.
- **منسق المخزون:** مسؤول عن مستوى ونوعية المخزون، ومراقبة وتحسين تدفق المخزون والعمليات في مراكز التوزيع.
- **منسق النقل:** بناء وتنسيق العلاقات مع الشركاء وجميع العاملين في القطاع اللوجستي كشركات النقل والإمداد وضمان تسليم المنتجات في الموعد المحدد.
- **مدير سلسلة التوريد:** بناءً على الصناعة والشركة ، قد يجمع هذا الدور بين العديد من المسؤوليات المدرجة في الوظائف الأخرى المذكورة أعلاه.

الخطة الدراسية لدرجة الدبلوم في تخصص الدعم اللوجستي

- تتكون الخطة الدراسية لنيل الدرجة الجامعية المتوسطة في برنامج العلوم المالية والإدارية/ تخصص الدعم اللوجستي من (72) ساعة معتمدة , موزعة على النحو الآتي:

الرقم	المتطلب	ساعة معتمدة
1.	المهارات العامة	12
2.	مهارات التشغيل	6
3.	مهارات المساندة	9
4.	المهارات المتخصصة	45
المجموع		72

أولاً: المهارات العامة، (12) ساعات معتمدة موزعة على النحو التالي:

رقم المساق	اسم المساق	س. م	نظري	عملي	المتطلب السابق
020000111	المواطنة الإيجابية ومهارات الحياة	3	3	0	
020000121	الثقافة الإسلامية	3	3	0	
020000131	التربية الوطنية	2	2	0	
020000181	العلوم العسكرية	1	1	0	
020000101	مهارات لغوية / انجليزي	3	3	0	
المجموع		12	12	0	

ثانياً: مهارات التشغيل، (6) ساعات معتمدة موزعة على النحو التالي:

020000231	ريادة الأعمال	2	2	0	
020000141	الصحة والسلامة والبيئة المهنية	2	2	0	
020000122	مهارات التواصل باللغة الإنجليزية	2	2	0	مهارات لغوية / انجليزي
المجموع		6	6	0	

ثالثاً: المهارات المساندة، (9) ساعات معتمدة موزعة على النحو التالي:

مهارات لغوية / انجليزي	0	1	1	اتصال الأعمال	
	0	1	1	التقديم وإدارة الذات	
	0	1	1	اخلاقيات العمل وإدارة الثقافات	
ريادة الأعمال	2	1	2	إدارة المشاريع	
	2	1	2	إحصاء	021000121
	2	1	2	مبادئ الإقتصاد	021000131
	6	7	9	المجموع	

رابعاً: المهارات المتخصصة، (45) ساعة معتمدة، موزعة على النحو التالي:

	0	3	3	المحاسبة	
	2	2	3	إدارة الجودة	021001242
	2	2	3	المبيعات والتسويق	
إحصاء	2	2	3	إدارة العمليات	
	4	1	3	مهارات الحاسوب	
مهارات الحاسوب	6	1	4	تكنولوجيا المعلومات اللوجستية	
إدارة الإستيراد والتصدير	2	2	3	التوريد والشراء	
التوريد والشراء	2	2	3	لوجستيات التوزيع	
	2	2	3	إدارة المخازن	
إدارة الإستيراد والتصدير	2	2	3	خدمات الشحن والمناولة البحري والجوي (1)	
خدمات الشحن والمناولة البحري والجوي (1)	4	1	3	خدمات الشحن والمناولة البحري والجوي (2)	
إدارة الإستيراد والتصدير	4	1	3	التخليص الجمركي	
	2	2	3	إدارة الإستيراد والتصدير	
	2	1	2	إدارة الموارد البشرية	
	3	0	3	التدريب الميداني	021010291
	39	26	45	المجموع	

الخطة الاستراتيجية لتخصص الدعم اللوجستي

- الخطة الاستراتيجية توضح توزيع المساقات خلال السنتين الدراسيتين بواقع اربعة فصول دراسية على النحو التالي:

السنة الاولى

الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الاول		
رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة
020000121	الثقافة الاسلامية	3	020000111	المواطنة الايجابية ومهارات الحياة	3
020000131	التربية الوطنية	2	020000101	مهارات لغوية انجليزي	3
	مبادئ الاقتصاد	2		المحاسبة	3
	المبيعات والتسويق	3		التقديم وادارة الذات	1
	تكنولوجيا المعلومات اللوجستية	2		مهارات الحاسوب	3
	إدارة المخازن	3		ادارة الاستيراد والتصدير	3
021000131	التخليص الجمركي	3	021000121	إحصاء	2
	المجموع	18		المجموع	18

السنة الثانية

الفصل الدراسي الرابع			الفصل الدراسي الثالث		
رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة
	لوجستيات التوزيع	3	020000181	العلوم العسكرية	1
	خدمات الشحن والمناولة البحري والجوي (2)	3		إدارة العمليات	3
	إدارة الموارد البشرية	2		تكنولوجيا المعلومات اللوجستية	2
020000141	الصحة والسلامة والبيئة المهنية	2		التوريد والشراء	3
	إدارة المشاريع	2		خدمات الشحن والمناولة البحري والجوي (1)	3
021001242	ادارة الجودة	3	02400231	ريادة الأعمال	2
021010291	التدريب الميداني	3	020000122	مهارات التواصل باللغة الانجليزية	2
	المجموع	18		اتصال الأعمال	1
				أخلاقيات العمل و ادارة الثقافات	1
				المجموع	18

وصف المواد لبرنامج (الدرجة الجامعية المتوسطة) في الدعم اللوجستي

المواطنة الايجابية ومهارات الحياة	العنوان
02000111	رقم المساق
دبلوم	المستوى
3 ساعة معتمدة (3 ساعات نظري، 0 ساعة عملي)	الساعات المعتمدة
يناقش هذا المساق مفاهيم القومية والمهارات الحياتية وأهميتها في الحصول على مهارات قيمة والقدرة على استخدام هذه المهارات للحصول على أفضل تعليم وكذلك نتائج إيجابية في العمل. ويتناول أيضًا إنشاء المعرفة وهو أمر ضروري في تزويد الطلاب بالمهارات التي يحتاجون إلى استخدامها أثناء تطبيق المعرفة. يسلط هذا المساق الضوء على أهمية بناء ثقة الشباب في قدراتهم على استخدام هذه المهارات والمعرفة ، ويقدم الدعم البيئي والفردي لتغيير سلوك الطالب من خلال تعزيز قيم القومية الإيجابية والثقافة المجتمعية والعمل الاجتماعي التطوعي.	الأهداف
بعد الانتهاء من هذا المساق ، سيتم تعريف الطلاب ومعرفتهم بمعايير ومبادئ وأساليب القومية الإيجابية ومهارات الحياة الأساسية. سيكونون الطلاب قادرين على مايلي:	النتائج التعليمية (المخرجات)
<ol style="list-style-type: none"> 1. تحديد المهام والواجبات ومهمات العمل والعلاقة بينهم. 2. استخدام وقراءة لغة الجسد المناسبة. 3. تطبيق مهارات الاتصال وسوف يميزون بين الاستماع والسمع. 4. التمييز بين أنواع ردود الفعل (حالات غير مألوفة ومتطرفة من السعادة والعصبية ، ومخاطرها وطرق التعامل معها). 5. تحديد الأغراض باستخدام طريقة SMART وفهم معنى كل حرف وعلاقته بالتخطيط. 6. تحديد نقاط الضعف والقوة باستخدام (SWOT) وتأثيرها على ضبط النفس. سيتم تعريفهم بقضايا قبول الآخرين واحترام التنوع (العرقى ، الجنس ، الديني ، الفكري). 7. النقد بشكل إيجابي وسيركزون على الحلول والأغراض . 8. التعامل مع النقد بشكل إيجابي. سيتم تعريفهم بحل المشكلات واتخاذ القرارات باستخدام الحل المناسب واختيار البديل المناسب. 9. فهم الأسباب الكامنة وراء إدمان المخدرات والأمراض التي تنتقل عن طريق الاتصال الجنسي وأثارها على الأفراد والمجتمع وسبل الوقاية منها. 10. التعرف على العادات الفعالة في العمل مثل إدارة الوقت (مهم أو عاجل) وتفويض الصلاحيات ، وتراجع الأمور التي تضيع الوقت. تعريف 	

<p>الطلاب على السيرة الذاتية وتغطية الرسائل والاختلافات بينهم وإعدادهم للمقابلات الشخصية. فهم مكونات وخصائص العمل الجماعي الناجح</p> <p>11. معرفة حول خصائص القائد والاختلافات بينه وبين المدير وفهم نماذج القيادة. قَدّم الطلاب إلى أخلاقيات العمل ، واحترام السلطة ، والإيمان بمهمة المنظمة ، إلخ (...). فهم الواجبات تجاه بلده والمسؤوليات الاجتماعية وأهمية العمل التطوعي وريادة الأعمال الاجتماعية ، وإجراءات تنفيذ العمل التطوعي.</p>	
---	--

العنوان	المحاسبة
رقم المساق	
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	3 ساعات معتمدة (3 ساعات نظري، 0 عملي)
الأهداف	تعد المحاسبة متطلباً أساسياً لتحقيق التنافسية و لرفع كفاءة العاملين في قطاع الأعمال المختلفة ، إذ تقدم دعماً رئيسياً للقطاعات المختلفة العاملة في سوق العمل بأسياسياتها ومبادئها المختلفة ، حيث إنها تقدم الدعم لصانعي القرار والمختصين وأصحاب المعرفة، وعلاوة على ذلك فإنها تمكن دارسيها من دعم أعمالهم المختلفة والمساهمة بطرح الحلول لما يحظون به من معرفة بالمبادئ والاساسيات و البيانات والمعلومات المالية، وتمكنهم من تطبيق ونقل المعرفة لبقية أعضاء الفرق العاملة في الشركات لرفع قدرتهم على الأداء ضمن الفريق و دعم بقية الأفراد العاملين في بيئة العمل بشكل فردي . ويمكن للخريجين التقدم لدراسة مواد أكثر تخصصيه ومتقدمة أكثر في حقل المحاسبة لتقوية وتعزيز مهارتهم المختلفة .
النتائج التعليمية (المخرجات)	<p>يتوقع من الطلبة أن يكونوا على معرفة بالأساسيات والمعايير المحاسبية الأساسية والمتوسطة وسيحظى الطالب بمعرفة المهارات والمعارف التطبيقية المحاسبية ، كما يتوقع من الطالب القدرة على القيام بتطبيق ما تعلمه بنقله ونقل المهارات المطلوبة كذلك لسوق وبيئة العمل. وبشكل دقيق، فإنه يتوقع من الطالب بعد الإنتهاء من هذا المساق ما يلي :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- الفهم والتطبيق العملي لنظام الإدخال المزدوج . 2- الفهم والاستعمال العملي لطرق محاسبة التكاليف مثل مراقبة تدقيق الأموال ، وتحليل المقفودات والمدخلات . 3- معرفة المعايير القانونية والفوتره (المحلية و الدولية) . 4- التعامل مع معايير التوثيق . 5- التطبيق العملي للبرمجيات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات مثل الميكروسفت اكسل لتصميم واستعمال الحسابات والأوراق .

العنوان	مهارات الحاسوب
رقم المساق	
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	3 ساعات معتمدة (1 نظري ، 4 ساعات عملي)
الأهداف	أصبح في ضوء التقدم التكنولوجي استعمال تكنولوجيا المعلومات عاملاً هاماً و متطلباً سابقاً ضرورياً لتطوير ورفع كفاءة وسوية العاملين والمختصين في كافة القطاعات والمجالات ويشمل قطاعات الأعمال والقطاعات اللوجستية. لذلك , فإن هذا المساق يهدف إلى توفير المعلومات الأساسية الهامة لتطوير الطلبة قدراتهم على استخدام التكنولوجيا.
النتائج التعليمية (المخرجات)	<p>يهدف هذا المساق إلى تدريب الطلبة على المهارات العملية لتطوير قدراتهم كمستخدمين لتكنولوجيا المعلومات في مكاتبتهم . وسيتم تدريب الطلبة على عدد من البرامج (Word,Excel,Power Point,Outlook) والبرمجيات الحاسوبية في المايكروسوفت مثل تطبيقات: هناك عدد من البرمجيات البديله من مصادر مفتوحة للاستعمال (Point,Outlook) ستكون مطروحة للاستعمال ، بما يتمكن الطلبة من تحصيل مهارات متقدمة في مجالات عديدة هي :</p> <p>1- مايكروسوفت وورد في كل برامج اتصال الاعمال .</p> <p>2- مايكروسوفت اكسل ، سيكون التركيز الرئيسي على تخطيط الميزانيات ، تطوير الحسابات المالية للقوائم واجيال البيانات والمعلومات .</p> <p>3- مايكروسوفت باوربوينت كأداة داعمة للعروض التقديمية .</p> <p>4- مايكرو سوفت اوت لوك برامج اتصال الاعمال .</p>

التخليص الجمركي	العنوان
	رقم المساق
دبلوم	المستوى
3 ساعات معتمدة (1 نظري ، 4 ساعات عملي)	الساعات المعتمدة
تتمثل المهمة والمسؤولية الرئيسية للمهنيين في قطاع الخدمات اللوجستية في الحرص على التنفيذ السلس للإجراءات الجمركية. هذا مهم بشكل خاص للعمليات اللوجستية عبر الحدود ، حيث يجب النظر في اللوائح الجمركية المختلفة.	الأهداف
<p>في هذا المساق، سيتم تعريف الطلاب بالعمليات واللوائح الجمركية من أجل إدارة سلسلة التوريد لشركتهم بشكل احترافي. سيتم تمكين الطلاب من</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. شرح مهام ومسؤوليات وسلطات الدوائر الجمركية والإجراءات المعنية 2. فهم عواقب عدم الامتثال 3. حساب المدفوعات واجب 4. إصدار المستندات التجارية ونماذج الإعلان 5. وظائف التخزين الإلكتروني للوثائق وأنظمة الحكومة الإلكترونية 6. فهم وتنفيذ لوائح التأمين والمسؤولية 	النتائج التعليمية (المخرجات)

العنوان	ادارة الاستيراد والتصدير
رقم المساق	
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	3 ساعات معتمدة (2 ساعة نظري، 2 ساعة عملي)
الأهداف	تفرض السلطات الحكومية الكثير من الرسوم المتعلقة بالإعلان عن البضائع ودفع الضرائب على خدمات الاستيراد والتصدير. قد يكون لعدم معرفة العمليات واللوائح والمدفوعات الخاطئة عواقب وخيمة على الشركة من حيث الرسوم الإضافية والامتيازات المسحوبة. لذلك يجب أن يكون الطلاب على معرفة بأهم العمليات واللوائح لإدارة أعمال الاستيراد والتصدير لأصحاب العمل في المستقبل وفي التنفيذ العملي والتعامل معها.
النتائج التعليمية (المخرجات)	تقدم الدورة التدريبية مقدمة عن لوائح الاستيراد والتصدير وتنفيذها العملي لجميع وسائل النقل بما في ذلك الشحن الجوي والبحري والشحن. سوف يتعلم الطلاب بشكل خاص المعالجة العملية ومعنى 1. الضرائب و القيمة المضافة (ضريبة القيمة المضافة) 2. ضوابط التصدير والاستيراد الخاصة بالسلع والخدمات 3. بالإضافة إلى ذلك ، سوف يتعلم الطلاب مفهوم ومعنى - المناطق الحرة - الاتفاقات دولية لقطاع الخدمات اللوجستية والاستيراد والتصدير.

العنوان	الإحصاء
رقم المساق	021000121
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	2 ساعة معتمدة (1 ساعة نظري، 2 ساعة عملي)
الأهداف	<p>يوجد الإحصاء في جميع أنحاء حقائق العمل المختلفة بأشكال مختلفة ، إما كبيانات بسيطة أو استطلاعات أو رسوم بيانية أو معلومات. لذلك ، يتعين على المحترفين المتقدمين الذين يعملون في قطاع اللوجستيات حساب الأرقام والأرقام الأساسية ، والتعامل مع البيانات والمعلومات ، وتقديم وتفسير المخططات والرسوم البيانية والشخصيات الأخرى في حياتهم اليومية. لذلك ، فإن المعرفة الأساسية والكفاءات في الإحصائيات الوصفية بشكل خاص واستخدام البرامج المعنية (MS Excel) هي اليوم اختصاص رئيسي لجميع من يريدون أن يصبحوا مديرين في المستودعات أو الوحدات المالية أو الوحدات الأخرى في المستقبل.</p>
النتائج التعليمية (المخرجات)	<p>يهدف المساق إلى تمكين الطلاب من استخدام وفهم صحيح لتوليد البيانات والمعلومات وللتساؤل النقدي حول طرق جمع البيانات وجودة البيانات والمعلومات وبالتالي تحسين مهاراتهم التحليلية والحسابية.</p> <p>بعد الانتهاء من هذا المساق، سيكون الطلاب قادرين على:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. استخدام الإحصاءات الأساسية (الوصفية) في عملهم اليوم. 2. استخدام وفهم طرق جمع البيانات المختلفة. 3. تقييم جودة البيانات والمعلومات. 4. عرض البيانات وملخص رسومية للبيانات. 5. حساب الأرقام الرئيسية الإحصائية. 6. فهم الأرقام الإحصائية الرئيسية وتعلم كيفية تفسيرها وكذلك معناها للمحاسبة والإدارة المالية

العنوان	الثقافة الإسلامية
رقم المساق	020000121
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	3 ساعات معتمدة (3 نظري و 0 عملي)
الأهداف	التعريف بالثقافة الإسلامية وبيان معانيها وموضوعاتها والنظم المتعلقة بها وظائفها وأهدافها ، ومصادر ومقومات الثقافة الإسلامية والأركان والأسس التي تقوم عليها حضارة الثقافة الإسلامية ، الاسلام والعلم والعلاقة بين العلم والإيمان ، والتحديات التي تواجه الثقافة الإسلامية ورد الشبهات التي تثار حول الإسلام ، والأخلاق الإسلامية والأدب والشريعة في اطار الثقافة الإسلامية ، النظم الإسلامية
النتائج التعليمية (المخرجات)	يتوقع من الطالب بعد دراسة تلك المادة أن يكون قادراً على تحقيق الأهداف التالية : . معرفة الطالب مفهوم الثقافة الإسلامية باتجاه المعرفي والسلوكي ، قدرة الطالب على الفهم الصحيح للإسلام بحيث يتشكل لديه شخصية إسلامية صحيحة ، قدرة الطالب على الرد على التحديات التي تواجه الثقافة الإسلامية كالعولمة العلمانية الاستشراق ... وتحسين الأجيال من خطورة المخدرات وأثرها على الشباب وفساد المجتمع

العنوان	التربية الوطنية
رقم المساق	020000131
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	3 ساعات معتمدة (2 ساعة نظري ، 2 ساعة عملي)
الأهداف	هذا مطلب إلزامي لجميع كليات المجتمع وهو استمرار لفلسفة التعليم والتعلم الوطني مع مراعاة كونها واحدة من أبعاد الإستراتيجية الوطنية للتعليم العالي. إنها تتبع من مجموعة من الثوابت الأردنية العليا هي: الدين الإسلامي المتسامح ومبادئ الثورة العربية الكبرى ، الدستور الأردني ، والتجربة الوطنية.
النتائج التعليمية (المخرجات)	بعد الانتهاء من هذا المساق ، سيكونوا الطلاب قادرين على: 1. معرفة معايير ومبادئ وأساليب التعليم الوطنية الأساسية. سيتمكن الطلاب من التمييز بين المفاهيم والمصطلحات المختلفة المتعلقة بهذا الموضوع ؛ مثل: التعليم الوطني ، القومية ، الحقوق ، الواجبات ، الحريات ، المشاركة السياسية ، الدستور ، القانون ، النظام ، التعليمات. 2. إدراك وتحليل محتويات أوراق المناقشة الملكية لجلالة الملك عبد الله الثاني. سيكون لدى الطلاب معرفة حول: إنشاء وتطوير المملكة الأردنية الهاشمية ، وملوك الأردن ، وسلالتهم ، وعناوينهم ، وتعاقبهم على العرش ، وإنجازاتهم ، وقانون البناء الوطني 3. ادراك وفهم أركان السياسة الأردنية التي تشمل النظام السياسي ونظام الحكم في الأردن والسلطات الثلاث وطرق تشكيلها ورسالتها وإنجازاتها ومعرفة المواثيق الوطنية الأردنية وسياسة صنع القرار والسياسة الخارجية للسياسة الأردنية. سوف يكون لدى الطالب معرفة حول خصائص وخصائص المجتمع الأردني ودينه وقيمه وعاداته وعاداته وتقاليده. 4. مواجهة التحديات والصعوبات والعقبات الداخلية (الفقر ، البطالة ، التأمل ، المحاباة ، جميع أنواع العنف ، والخارجية (العولمة ، العلمانية ، الاستعمار الفكري ، الإرهاب ، إلخ) 5. فهم دور المؤسسات الوطنية في الحفاظ على الأمن القومي الأردني ، مثل القوات المسلحة الأردنية (الجيش العربي ، مديرية الأمن العام ، المخابرات العامة) ووزارة الدفاع المدني ، سلاح الجو الملكي الأردني ..) والمؤسسات الأكاديمية (وزارة التعليم والتعليم العالي ، والمؤسسات المالية والاقتصادية (وزارة المالية ، وزارة الصناعة والتجارة. الثورة العربية الكبرى ، الحروب العربية ضد إسرائيل ، دور القوات المسلحة الأردنية - الجيش العربي في التنمية الوطنية الشاملة.

العنوان	إدارة الجودة
رقم المساق	021001242
المستوى	الدبلوم
الساعات المعتمدة	3 ساعات معتمدة (2 ساعة نظري ، 2 ساعة عملي)
الأهداف	<p>يعد كل من ضمان الجودة العالية للخدمات والمنتجات عاملاً رئيسياً لاستمرارية موقعها في الأسواق وبما يضمن إرضاء الزبائن أن الأشخاص المهنيين المختصين في إدارة ومعايير الجودة .</p> <p>1- لديهم القدرة على فهم أهمية الجوده للقناة التوزيعية بأكملها مع تعقيدها .</p> <p>2- هؤلاء المهنيين وجودهم مهم ليس فقط للتأكد من أن معايير الجوده مطبقة , بل يساهمون بشكل في تعظيم فاعلية عمليات التشغيل .</p> <p>3- كفاءة فرق عمل ومشرفين محتملين في الشركة , بأن لديهم القدرة على ضمان مستوى عالٍ من جودة أداء أعضاء الفريق والافراد والمرؤسين من خلال معايير الجوده المطلوبة , خريجي هذا التخصص يمكنهم تطبيق برامج متخصصة ومتقدمة في المواضيع ذات العلاقة بالجودة وتعزيز الملف المهني الخاص بهذا المجال .</p>
النتائج التعليمية (المخرجات)	<p>سيتعلم الطلبة معايير ادارة الجودة وأهميتها لنجاح الشركة وفاعليتها في عمليات الاعمال . وسيتمكن الطلبة من تطبيق ونقل المعرفة والمهارات المختلفة لبيئة العمل . على وجه الخصوص, يصبح الطالب قادراً على :</p> <p>1-التفكير بادارة الجوده وجعلها جزءاً من الثقافة التنظيمية .</p> <p>2- معرفة أنظمة وشهادات الجودة في القطاعات اللوجستية .</p> <p>3- معرفة آليات ومراحل جودة المنتجات والخدمات .</p> <p>4- تطبيق الجودة في مجال الأعمال (المشتريات والمبيعات والتسويق ، علاقات الزبائن ، إدارة سلسلة التوريد ، معايير الصحة والأمن والسلامة المهنية ... الخ)</p> <p>5-ادارة شكاوي الزبائن .</p>

العنوان	المبيعات والتسويق
رقم المساق	
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	3 ساعات معتمدة (2 ساعة نظري ، 2 ساعة عملي)
الأهداف	<p>ان بالمهنيين ذو المعرفة والحاصلين عل الكفايات اللازمة فيما يخص التسويق والمبيعات, المؤهلين للعمل مع الزبائن بفاعلية , ويعلمون كيفية استخدام طاقاتهم في الإستراتيجيات والطرق المختلفة لتطوير حجم المبيعات والتسويق في أعمالهم اليومية .</p> <p>يتمكن هؤلاء المختصون أيضا من بناء قدراتهم وأعمالهم اليومية المختلفة بنجاح وبما يواكب قرارات شركاتهم ويضمن الحفاظ على هويتها واسلوب تطوير استراتيجيات التسويق المختلفة فيها . يتوقع من الطلبة كأشخاص محترفين على المستوى التشغيلي من القيام بتغذية راجعة ومباشرة عبر التفاعل المباشر مع الزبائن في ضوء مشاهداتهم بما يدعم التسويق والمبيعات . بإمكان الطلبة الخريجين القيام بعمل برامج متقدمة أكثر تخصصية في المواضيع ذات العلاقة بذلك المجال.</p>
النتائج التعليمية (المخرجات)	<p>بعد الإنتهاء من دراسة هذا المساق سيكون الطالب على دراية بالمفاهيم والمصطلحات الأساسية المتعلقة بالمبيعات والتسويق بحيث يكونوا أكثر خبرة ودراية في التعامل بفاعلية مع الزبائن . سيتمكن الطلبة من تقديم ونقل معرفتهم والمهارات التي حصلوا عليها والمهارات لسوق العمل . من خلال بتغطية الموضوعات التالية :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- مفهوم الشركة وهويتها والتزاماتها والمعنى العملي لها. 2- إدارة علاقات الزبائن. 3- قنوات وأدوات التسويق. 4 - نماذج الإنتاج التجاري.. 5 - محادثات وإستراتيجيات البيع . 6- تسعير المنتجات.

العنوان	تكنولوجيا المعلومات اللوجستية
رقم المساق	
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	4 ساعات معتمدة (1 ساعة نظري ، 6 ساعات عملي)
الأهداف	يُنظر اليوم إلى الاستخدام المناسب لبرامج المعلومات والتكنولوجيا المكتبية المشتركة كشرط أساسي للمتخصصين في مستويات المهارات المتقدمة. على الرغم من أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا تستخدم كثيرًا في شركات الخدمات اللوجستية الأردنية ولم يتم تطوير التكنولوجيا الرقمية بعد ، إلا أن الدورة تعد الطلاب ليصبحوا محترفين متقدمين في عمليات الرقمنة المستقبلية في المستقبل وتحويل معارفهم إلى ابتكارات عملية.
النتائج التعليمية (المخرجات)	<p>يقوم هذا المساق بتدريب المهارات العملية لتحسين قدرة الطلاب كمستخدمين لتكنولوجيا المعلومات في قطاع الخدمات اللوجستية وتمكينهم من تحويل المعرفة النظرية حول العمليات والمعايير إلى خطط عملية ورقمية باستخدام تكنولوجيا المعلومات.</p> <p>بعد الانتهاء من هذا المساق، سيكون لدى الطلاب على وجه الخصوص مهارات متقدمة في</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. كيفية تصميم وتخطيط ومراقبة العمليات اللوجستية باستخدام AnyLogic 2. تدريب الحالات التجارية باستخدام برنامج TOPSIM 3. تعلم كيفية الاستفادة من مهارات تكنولوجيا المعلومات الجديدة في عمليات العمل اليومية. 4. استخدام برامج تكنولوجيا المعلومات بشكل فردي وإثارة اهتمامهم بتطبيقات تكنولوجيا المعلومات المستقبلية لقطاع الخدمات اللوجستية.

العنوان	إدارة المخازن
رقم المساق	
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	3 ساعات معتمدة (2 ساعة نظري ، 2 ساعة عملي)
الأهداف	تلعب المستودعات دورا رئيسيا وهاما في سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية . يعتبر فهم وظائف المستودعات عامل أساسي منذ لحظة تصنيع المنتج و لغاية الوصول للمستهلك . ويذهب عمل المستودعات إلى أبعد من تسهيل عملية التخزين البسيطة الى خدمات الفرز، الشحن ، و الدعم ، إن زيادة التعقيد في سلسلة التوريد وتكنولوجيا المستودعات تتطلب فهم كاف وواضح لعملياتها .
النتائج التعليمية (المخرجات)	<p>هذا المساق سيمكن الطلبة من فهم إجراءات التخزين بشكل عام بحيث تمكنهم من تعلم الطرق الفاعلة لزيادة الإنتاجية وتخفيض التكاليف وتحسين الجودة , وتطوير العلاقات مع العملاء ، كما ويمكنهم من توظيف على معايير الأمان وذلك لتطوير الأداء الشخصي كمدرء للمستودعات.</p> <p>سيتمكن الطلبة من فهم المحددات الرئيسية مثل اختيار التكنولوجيا المناسبة وطريقة التخزين بالإضافة إلى معدات المناولة و إدارة القوى العاملة بفاعلية.</p> <p>وبشكل محدد سيتعلم الطالب:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- تصميم وتنفيذ عمليات التخزين (أخذ الطلبات , إلخ.....). 2- كيف يعمل نظام التخزين. 3- تنفيذ و إحترام معايير الأمان. 4- فهم مبادئ إدارة المخزون .

العنوان	مبادئ الاقتصاد
رقم المساق	
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	3 ساعات معتمدة (1 ساعة نظري ، 2 ساعة عملي)
الأهداف	<p>الحصول على المعرفة الأساسية حول وظيفة العمليات الاقتصادية والأسواق والقضايا الخاصة بالقطاع تعتبر أمراً مسلماً به من قبل مهنيين يعملون على المستوى التشغيلي ويصبحون مشرفين في المستقبل. لهذا الغرض ، ستقوم الدورة بتزويد الطلاب بالمعرفة الاقتصادية الأساسية والنظريات والمعلومات الخاصة بالقطاع من أجل جعلهم يصبحون صناع قرار ومفكرين أكثر استقلالية في مكان عملهم وفي الحياة الخاصة.</p>
النتائج التعليمية (المخرجات)	<p>سوف يكون لدى الطلاب فهم راسخ للمبادئ والنظريات الأساسية ، والقضايا والاتجاهات الحالية في الاقتصاد من منظور وطني / دولي ولكن من منظور قطاع معين. يجب أن يكتسبوا أيضاً فهماً شاملاً لشروط الإطار الاقتصادي لاتخاذ القرارات بشكل مستقل. وسيتم ذلك باستخدام طرق حسابية أقل من الطرق التحليلية والوصفية للنظريات ذات الصلة والعلاقات المتبادلة والقدرة على تطبيق النظريات في الممارسة العملية. سيتم تعريف الطلاب بـ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. مبادئ الاقتصاد الجزئي (نظريات السلوك وتشغيل الأسواق) . 2. مبادئ الاقتصاد الكلي (المناطق والاتفاقيات التجارية ، والهيكل الاقتصادي وقضايا الأردن والمنطقة ، والأثر الاقتصادي للبيانات والإحصاءات مثل سوق العمل والتنمية الديموغرافية ، وتقارب العملات والقضايا المالية ، وأدوار الحكومية وغير الحكومية أصحاب المصلحة الحكوميين (البنوك الخاصة ، إلخ) في النظام الاقتصادي ، النظريات والسياسات التجارية ، التاريخ الاقتصادي ، التحليل الخاص بقطاع اللوجستيات.

العنوان	العلوم العسكرية
رقم المساق	020000181
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	1 ساعة معتمدة (1 ساعة نظري فقط)
الأهداف	تم تقسيم هذا المساق إلى ثلاث فئات رئيسية على النحو التالي: الفئة الأولى تعرف الطلاب على المعرفة العامة والمفاهيم الأساسية حول القوات المسلحة الأردنية (الجيش العربي) ؛ تأسيسها وتطويرها ، ومعدات القوات المسلحة ؛ مثل ، مناورة الأسلحة ، دعم الأسلحة ، وأسلحة الخدمات. تسلط الفئة الثانية الضوء على الثورة العربية الكبرى ، الحروب العربية الإسرائيلية (حروب 1948-1967) ، معركة الكرامة 1968 ، حرب أكتوبر 1973) ، دور القوات المسلحة الأردنية - الجيش العربي في التنمية الوطنية الشاملة. تقدم الفئة الثالثة الطلاب إلى مديرية الأمن العام وإدارة المخابرات العامة والدفاع المدني والمديرية العامة لقوات الدرك.
النتائج التعليمية (المخرجات)	بعد الانتهاء من هذا المساق، سيكون الطلاب قادرين على: 1. معرفة معايير ومبادئ وأساليب العلوم العسكرية الأساسية. 2. التمييز بين المفاهيم والمصطلحات المختلفة المتعلقة بهذا الموضوع ؛ مثل: التعليم الوطني ، القومية ، الحقوق ، الواجبات ، الحريات ، المشاركة السياسية ، الدستور ، القانون ، النظام ، التعليمات. 3. إدراك وتحليل محتويات أوراق المناقشة الملكية لجلالة الملك عبد الله الثاني. سيكون لدى الطلاب معرفة حول: إنشاء وتطوير المملكة الأردنية الهاشمية ، وملوك الأردن ، وسلالتهم ، وعناوينهم ، وتعاقبهم على العرش ، وإنجازاتهم ، وقانون البناء الوطني. 4. ادراك أركان السياسة الأردنية التي تشمل النظام السياسي ونظام الحكم في الأردن والسلطات الثلاث وطرق تشكيلها ورسالتها وإنجازاتها ومعرفة المواثيق الوطنية الأردنية وسياسة صنع القرار والسياسة الخارجية السياسية الأردنية. 5. معرفة حول خصائص وخصائص المجتمع الأردني ودينه وقيمه وعاداته وعاداته وتقاليده. سيكونون قادرين على مواجهة التحديات والصعوبات والعقبات الداخلية (الفقر ، البطالة ، التآمل ، المحاباة ، جميع أنواع العنف ، والخارجية (العولمة ، العلمانية ، الاستعمار الفكري ، الإرهاب ، إلخ). 6. تطبيق المعرفة لبناء الصورة المثالية للمواطن الأردني الذي يدرك مسؤولياته وتعاونه ويعيش بنجاح في مجتمعه ، ويعرض دور المؤسسات الوطنية في الحفاظ على الأمن القومي الأردني ، مثل القوات المسلحة الأردنية (الجيش العربي ، مديرية الأمن العام ، دائرة المخابرات العامة ، الدفاع المدني ، سلاح الجو الملكي الأردني ..) والمؤسسات الأكاديمية (وزارة التعليم والتعليم العالي ، والمؤسسات المالية والاقتصادية (وزارة

المالية ، وزارة الصناعة والتجارة. الثورة العربية الكبرى ، الحروب العربية ضد إسرائيل ، دور القوات المسلحة الأردنية - الجيش العربي في التنمية الوطنية الشاملة.	
--	--

العنوان	ادارة العمليات
رقم المساق	
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	3 ساعات معتمدة (2 ساعة نظري ، 2 ساعة عملي)
الأهداف	<p>يهدف هذا المساق الى تمكين الطلبة لادارة العمليات فهم ,كافة التعقيدات والصعوبات التي تحيط بمجال الاعمال . ويهدف ايضا لتطوير كفاءاتهم وقدراتهم على القيام باعمالهم وتمكنهم من ادارة العمليات المختلفة بفعالية وتميز.</p> <p>ويهدف هذا المساق الى تمكين الطلبة لها القيام بتنفيذ وصياغة القرارات والاعمال اليومية المناطه بهم وبما يلبي حاجات واستراتيجيات الشركات واماكن العمل المختلفة , حيث يتمكن هؤلاء الافراد من نقل المعرفة والمعلومات لبقية افراد العمل وكذلك الاشراف على اعمال باقي افراد العمل وضبط وتوجيه الاداء بكفاءة عالية ويمكن الطلبة القيام بدراسة مواد متخصصة ومتقدمة في هذا المجال لمزيد من الدعم لقدراتهم وتعزيزها .</p>
النتائج التعليمية (المخرجات)	<p>يتوقع من الطلبة القدرة على فهم واستيعاب المعايير والاستراتيجيات المتبعة لادارة الشركات كما ويتوجب عليهم القدرة على تقديم ونقل المعلومات والمهارات الى بيئة العمل العملية . وعليه ستكون تلك الموضوعات وكذلك التطبيق العملي لها من اهم ماسيتم مراعاته على النحو التالي :</p> <p>1-جدولة الوظائف والمهام والعمليات .</p> <p>2-إدارة المخزون .</p> <p>3- فهم العمليات المتعلقة بالعمل والعلاقة فيما بينهما داخل الوحدات والاقسام المختلفة .</p> <p>4-مراجعة عمليات التشغيل .</p> <p>5- تخطيط موارد المشاريع .</p> <p>6- عمليات الخدمات .</p>

العنوان	ريادة الأعمال
رقم المساق	020000231
المستوى	دبلوم
رقم المساق	2 ساعة معتمدة (2 ساعة نظري فقط)
الساعات المعتمدة	ساعتين نظري / ثلاث ساعات عملي
الأهداف	تعد كل من ريادة الأعمال والإبداع من قبل الشباب في القطاعات اللوجستية محفزات مهمة وداعمة لتطوير الشركات العاملة في القطاعات اللوجستية في الأردن، خاصة الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم، حيث يعتبر ذلك محفزا للإبتكار. وعليه، فإنه لا يتم تهيئة الطلبة ليكونوا عاملين ماهرين فحسب، بل ليقودوا دفعة الإبتكار في الشركات التي يعملون بها. وهذا بدوره سيعزز من قدراتهم لتنمية أعمالهم الخاصة بأفكار إبداعية كلما دعت الحاجة لذلك.
النتائج التعليمية (المخرجات)	<p>يركز هذا المساق على دعم الطلبة بالأدوات والمهارات المختلفة واللازمة التي تمكنهم من تطوير قدراتهم وتحفيز التفكير الإبداعي لديهم فيما يتعلق بقطاع الأعمال والقطاعات اللوجستية ويقوم هذا المساق أيضا على تمكين الطلبة من تحويل افكارهم الناشئة لأعمال حقيقية ملموسة , ويستطيع الطلبة من خلال الكفايات المختلفة بإيجاد حلول للمشكلات وكذلك الإستفادة من الموارد المختلفة. في حل تلك المشكلات، وتحديد المعنى لعمل الأشخاص في عالم الأعمال. وبعد الإنتهاء من هذا المساق ، يتوقع من الطالب ان يكون لديه القدرة على إدارة المعارف والكفايات في الحقول التالية:</p> <p>1- ريادة الأعمال وابتكار الأعمال في القطاع اللوجستي في الأردن والمنطقة</p> <p>2- رصد التطورات المستقبلية والتكنولوجيا المستخدمة في حقل اللوجستيات وكيفية الاستفادة منها</p> <p>3- كيفية كتابة خطة أعمال وفقا لنموذج CARVAN</p> <p>4- مفهوم ريادة الأعمال المجتمعية .</p> <p>5- فهم الأدوار الحيوية لريادة الأعمال والمشاريع الصغيرة في الأردن وخاصة المستخدم فيها القطاع اللوجستي.</p>

التوريد والشراء	العنوان
	رقم المساق
دبلوم	المستوى
3 ساعات معتمدة (2 ساعة نظري ، 2 ساعة عملي)	الساعات المعتمدة
تصف المشتريات والمشتريات عملية الشراء: معرفة الحاجة وتحديد موقع المورد واختياره والتفاوض على السعر والمصطلحات الأخرى ذات الصلة ومتابعته لضمان التسليم. وبالتالي فإن المشتريات والشراء عناصر وخدمات أساسية في سلسلة التوريد الشاملة للشركات	الأهداف
تهدف الدورة إلى تزويد الطلاب بفهم متقدم لعمليات التوريد والشراء بالإضافة إلى المهارات الفنية لزيادة كفاءة تلك العمليات. سيكون الطلاب قادرين على:	النتائج التعليمية (المخرجات)
<ol style="list-style-type: none"> 1. تطوير فهم للوظائف والعمليات داخل وحدات الشركات المختلفة 2. تطوير القدرة على تنظيم النظم اللوجستية الداخلية والخارجية وعمليات سلسلة التوريد 3. تحديد أفضل الأسعار والتفاوض مع الموردين والشركاء اللوجستيين. 4. بحث الاسواق لأفضل الخدمات والسلع من حيث التكاليف والنوع. 5. تنظيم عملية الشراء بفعالية 6. فهم اللوائح القانونية 7. إعداد المقترحات التجارية 8. فهم أهمية المشتريات التنافسية وشفافية العمليات 9. فحص جودة البضائع 	

العنوان	خدمات الشحن والمناولة البحري والجوي (1)
رقم المساق	
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	3 ساعات معتمدة (2 ساعة نظري ، 2 ساعة عملي)
الأهداف	لتصبح محترفًا متقدمًا في مجال الخدمات اللوجستية ، فإن المعرفة الأساسية والكفايات تغطي جميع مجالات التعامل والإجراءات اللوجستية. يهدف هذا المساق الى فهم هذه الخدمات والإجراءات من منظور معين وكذلك بشكل عام لانه أمر ذو أهمية كبيرة.
النتائج التعليمية (المخرجات)	<p>يبدأ هذا المساق بمقدمة بشمولية للحديث عن الخدمات اللوجستية ، والوظائف المحددة الخاصة بها، والمنظمات المختلفة والمعلومات الخاصة بقطاع معين من منظور وطني ودولي. علاوة على ذلك ، سيتم تعريف الطلاب بأنظمة وأساليب تداول المواد والنقل والتوزيع. بشكل أكثر تحديدا ، سوف يصبح الطلاب قادرين على مايلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. التعرف على الخدمات اللوجستية كموضوع والقطاع بشروط وتحديات إطار العمل المحددة في السياق الوطني والدولي. 2. فهم جميع العمليات في وكالات الشحن وشركات الطيران والشحن وكلاء الشحن. 3. معرفة جميع وسائل النقل ومتطلباتها. 4. فهم النظرة الشاملة لعملية نقل البضائع من الحجز حتى التسليم. 5. لديهم نظرة عامة على لوائح صناعة الشحن. 6. فهم الوثائق المناسبة. 7. فهم وحساب القواعد والكميات والاوزان.

العنوان	مهارات لغوية/ انجليزي
رقم المساق	02000101
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	3 ساعات معتمدة (3 ساعات نظري ، 0 عملي)
الأهداف	المهارات اللغوية في اللغة الانجليزية متطلب عام يغطي كل من المهارات التالية : الاستماع, والقراءة ,المحادثة ,الكتابة ,اللفظ , القواعد في سياق يراعي تنمية مهارات الاتصال المختلفة. لقد تم وضع هذا المساق بما يناسب حاجات وقدرات الطلبة, ويراعي كتاب المادة الفروقات الفردية فيما بينهم و يهدف لتطوير مهارات التواصل للطلبة وكذلك مهارات التلقي من الآخرين بما يمكنهم من بناء مفردات تساعدهم على اللفظ والتقييم ,وتطوير مهارات الكتابة والاستماع .
النتائج التعليمية (المخرجات)	بعد الانتهاء من هذا المساق ، فإنه يتوجب على الطالب ان يكون قادرا عل : 1- استعمال القواعد المختلفة في زمن الماضي البسيط والمستمر واستخدام كل من أفعال الاستطاعة و الفعل المضارع المستمر 2- استخدام أسماء الإشارة الضمائر , حروف الجر , المحددات , الصفات, الاحوال 3- استخدام المفردات والتدريب على وضعها في سياقها ومكانها المناسب والقدرة على تكوين تراكيب ومصطلحات , واستعمال البلدان , الجنسيات , الوظائف , جداول الاعمال اليومية , التسوق , الرياضة . 4- اللفظ ومايتعلق به من أمور مختلفة كالتنغيم , التشديد واختصار بعض الحروف في كلمات معينة . 5- تشكيل اسئلة صحيحة قواعديا كاسئلة (نعم ,لا) وسؤال وفي الازمان المختلفة ويتعلموا كيفية الرد الصحيح بتكوين جمل واجابات لذلك 6-استخدام جمل صحيحة ترتيبيا وقواعديا عند الكتابة وبما يضمن القدرة على التعبير عن الانشطة اليومية وكتابة الفقرات . 7- الافكار الرئيسية عند قراءة النصوص المختلفة والحوارات. 8- استخدام الصوت في الماضي البسيط المنتظم والمضارع البسيط.

إتصال الأعمال	العنوان
	رقم المساق
دبلوم	المستوى
1 ساعة معتمدة (1 ساعة نظري، 0 ساعة عملي)	الساعات المعتمدة
يعد الإتصال في الأعمال عاملا مهما في بناء علاقات فاعلة وكذلك التواصل مع الزبائن ولتحضير المقترحات وتنظيم العمل داخليا وخارجيا بنجاح . فهو متطلبا أساسيا مهم لتحقيق الاحترافية والاستقلالية. لذا فإن هذا المساق يهدف إلى تعزيز فهم وأدراك الطالب بالأمور المتعلقة بأساليب الإتصال خاصة فيما يتعلق بالأمور التقنيّة وحسن استخدام التكنولوجيا .	الأهداف
<p>يقدم هذا المساق ممارسات ارشادية هامة تمكن الطلبة من عمل المراسلات الداخلية والخارجية في مجال الأعمال , و تمكنهم من تطوير مهارات الإتصال ضمن بيئة مهنية محترفة .وبعد الإنتهاء من هذا المساق, سيكون الطالب قادرا على ما يأتي:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- كتابة رسائل الأعمال ومذكرات التفاهم , وتقديم مقترحات . 2- فهم معايير التوثيق. 3- استخدام تكنولوجيا الإتصال بفاعلية . 4-التواصل شفها عبر الهاتف . 5- المعرفة والدراية بتأثير التواصل غير اللفظي ولغة الجسد . 6- معرفة كيفية بناء علاقات مع الزبائن بفاعلة. 7- تنظيم وتوثيق المقابلات . 8- تقديم معلومات بشكل حرفي ومهني. 9-إدارة النزاعات. 	النتائج التعليمية (المخرجات)

العنوان	التقديم وإدارة الذات
رقم المساق	
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	1 ساعة معتمدة (1 ساعة نظري، 0 ساعة عملي)
الأهداف	يهدف هذا المساق تزويد الطلبة بالمفاهيم والمهارات الأساسية التي تمكنهم من تقديم الافكار والمفاهيم وكذلك عرض الابداعات اما لمدرائهم او مشرفيهم او لفرق العمل المختلفة, حيث تعد هذه الامور اساسية لهم كقادة اعمال مستقبليين محترفين ومتخصصين ,فعلى سبيل المثال يتمكن الطالب حيث يجدر بهم التمكن من ادارة العمل وتحمل الظروف المختلفة كالعمل تحت الضغط بمهنية وحرفية عالية . ولهذا ستقدم تلك المادة لدارسيها اساسيات ومعلومات هامة تمكنهم من ادارة اعمالهم اليومية بحرفية عالية.
النتائج التعليمية (المخرجات)	<p>يمكن الطالب بعد دراسته لهذا المساق من زيادة ثقته بنفسه وقدراته كونه سيتعلم كيف يدير اعماله المختلفة في الظروف والاقوات الصعبة , وسيتمكن من عمل عروض تقديمية تهمة ، وكذلك سيكون متسلحا بطرق واستراتيجيات تمكنه من تنظيم اكثر فعالية للعمل . وسيتمكن الطالب من فهم اهمية وقوة اللغة الايجابية في العمل وكذلك تعلم فن تشجيع الجمهور على المشاركة من هذا المساق سيصبح قادراً على:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- تحضير عروض تقديمية مؤثرة بالرجوع لابحاث مستقلة وفاعلة 2-رفع مستوى الكفاءة عند التحدث مع العامة واستخدام لغة الجسد . 3- فهم حاجات الافراد والجمهور ودراسة نفسياتهم . 4- نقل المعلومات الهامة بكفاءة عالية وبالطرق المثلى والصحيحة . 5- تنظيم لقاءات وعروض تقديمية . 6- ادارة وتطوير العمل بظروف العمل الصعبة وتطوير الاستراتيجيات المختلفة لكيفية التغلب على الضغوط المختلفة . 7- ادارة الوقت والعمل . 8- تلقي الاراء المختلفة والتغذية الراجعة من الافراد والقدرة على تمثيل الذات بطريقة تعكس قدرته.

أخلاقيات العمل وإدارة الثقافات	العنوان
	رقم المساق
دبلوم	المستوى
1 ساعة معتمدة (1 ساعة نظري، 0 ساعة عملي)	الساعات المعتمدة
<p>إن التأكد من جودة الخدمات والمنتجات اليوم يعتبر المكون الأساسي لضمان رضا الزبون والوضع السوقي.</p> <p>المهنية والمعرفة والكفايات في إدارة الجودة والمعايير تمكن من فهم أهمية فكر الجودة وسلاسل التوريد وتعقيدها . وإنها مهمة أيضا للزبائن ليس فقط لمطابقة المعايير وغنما لمساهمتها في فعالية العمليات التشغيلية .</p> <p>إن قيادة الفريق والمشرفين المحتملين بالشركة لديهم القدرة على العناية بمستوى عال من الجودة المنجزة من فرق العاملين والأفراد ومطابقتها بالمعايير المطلوبة .</p> <p>الخريجون يمكنهم التقدم لبرامج متخصصة وعالية لمواضيع ذات علاقة وذلك لتمكينهم بزيادة احترافيتهم بهذا المجال.</p>	الأهداف
<p>تتناول تلك المادة الأبعاد الدولية والثقافية العالمية المتعلقة بأخلاقيات العمل وكيفية إدارتها بفاعلية . تهدف المادة لتأسيس وفهم تأثير أخلاقي وكذلك القيام بمسؤولية إنشاء أعمال موجهة للسوق الدولي أو الإقليمي أو حتى مع شركاء دوليين . بعد دراسة المادة يتوقع من الطالب القدرة على :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- تعريف التزامات الشركات بالمعايير الأخلاقية.. 2- فهم تأثير الأخلاقيات في الأعمال . 3- مقارنة الاختلاف في الأخلاقيات في المجتمعات الدولية. 4- الإلمام بمفهوم الواجب المجتمعي وقدرته على التنمية والتطوير. 5- إحترام حقوق المستهلك . 6- إدراك تأثير الفساد على الشركات والإقتصاديات. 7- إدراك مفهوم التفاعل الثقافي في الإدارة 8- إدارة المجالات في ضل الثقافات المتباينة. 9- التواصل بفاعلية في السياقات الثقافية التفاعلية. 	النتائج التعليمية (المخرجات)

العنوان	لوجستيات التوزيع
رقم المساق	
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	3 ساعات معتمدة (2 ساعة نظري ، 2 ساعة عملي)
الأهداف	تواجه عمليات النقل والازدحام الازدحام ، وعدد متزايد من الرسوم ، وزيادة الطلب على مستوى الخدمة ، وفي بعض الحالات معارضة بسبب العوامل الخارجية الناجمة عن حركة الشحن في المناطق الحضرية. ومع ذلك ، تعد حركة الشحن الفعالة والموثوقة في الوقت المناسب مسؤولية أساسية لنظام النقل وأخيراً لشركات النقل والإمداد. سيوفر هذا المساق فهماً أكبر للقضايا المعقدة المحيطة بتوزيع البضائع للشركات والخدمات اللوجستية.
النتائج التعليمية (المخرجات)	سيكون الطلاب قادرين على إظهار الفهم الأساسي لقضايا التوزيع والتحديات وتطوير حلول المشاكل ذات الصلة بشكل مستقل. فهم بالتحديد سيكونون قادرين على: 1. فهم المفاهيم الأساسية لإدارة سلسلة التوريد وعلاقتها بأداء نظام نقل البضائع. 2. فهم دور البيانات وتوافر المصادر والنماذج لاستخدامها في تخطيط وتصميم نظم الشحن والخدمات اللوجستية. 3. فهم التحديات اللوجستية / التوزيع من وجهات نظر محددة ومختلفة لمناطق مثل المناطق البرية والبحرية والجوية. 4. تحديد أنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة في مجال التوزيع اللوجستية ومزاياها وقابليتها للتطبيق للشركات الأردنية

العنوان	خدمات الشحن والمناولة البحري والجوي (2)
رقم المساق	
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	4 ساعات معتمدة (1 ساعة نظري ، 4 ساعات عملي)
الأهداف	لتصبح محترفًا متقدمًا في مجال الخدمات اللوجستية ، فإن المعرفة الأساسية والكفاءات تغطي جميع مجالات التعامل والإجراءات اللوجستية. إن فهم هذه الخدمات والإجراءات من منظور معين وكذلك بشكل عام هو أمر ذو أهمية كبيرة.
النتائج التعليمية (المخرجات)	<p>يعتمد مساق ا خدمات الشحن والمناولة البحري والجوي 2 على المعرفة والكفايات المكتسبة في خدمات الشحن والمناولة البحري والجوي 1. تعمل دورة المتابعة هذه على تعميق المعرفة بالوظائف اللوجستية والمعالجة العملية للخدمات. وبشكل أكثر تحديدًا ، سيصبحوا الطلاب قادرون على :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. قبول البضائع مبادئ التصنيف الأساسية 2. اكمال بوليصة الشحن 3. ترتيب شحنات البضائع وفقا للقواعد والإجراءات الدولية 4. إعداد شحنات جاهزة للنقل 5. تطبيق الأسعار والرسوم المنشورة لشحنات البضائع 6. قواعد وإجراءات النقل الجوي الدولي للشحنات 7. فهم شروط النقل 8. حساب رسوم النقل 9. التعامل مع البضائع الخاصة بما في ذلك قضايا السلامة 10. فحص البضائع النوعية والكمية 11. تحضير البضائع للتخزين 12. اختيار وسائل النقل

العنوان	ادارة الموارد البشرية
رقم المساق	
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	2 ساعة معتمدة (1 ساعة نظري ، 2 ساعة عملي)
الأهداف	إدارة الموارد البشرية تعد وظيفة رئيسية لأي منظمة وما تمتلكها من تخصصات أخرى ويركز هذا المساق على القدرات والتطوير المهني ومهارات الأفراد العاملين في إدارة الموارد البشرية أو الوحدات الإدارية المختلفة . وسوف يمكن هذا المساق من اكساب الطلبة مهارات ومعارف تحقق التطوير الفردي في مساره الوظيفي و الحصول على الكفايات على الجانبين الداخلي والخارجي للشركات.
النتائج التعليمية (المخرجات)	<p>يتوقع من الطالب بعد دراسة المادة ان يحظى بالمعارف والكفاءات والتنافسيه التي تمكن من تطوير المهارات المختلفه وفهم ابعاد تطوير الموارد البشرية فيما يخص بيئة العمل . وعلى الطالب أن يتمكن من الالمام بالاعمال اليوميه المختلفه و لتعلم أساليب التخطيط للتخطيط للعمل بشكل مستقل و خاص لكل وظيفة.</p> <p>يتوقع من الطالب ان يكون قادرا على:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- فهم مهام ومسؤوليات وحدات الموارد البشرية 2- تصميم وتطوير الوصف الوظيفي . 3- تحديد الفرص الوظيفية في قطاع الدعم اللوجستي. 4- كتابة معاملات العمل بشكل ناجح. 5- معرفة كيفية الاستفادة من التنوع في الاداره 6- التفكير في سياق التعلم من واقع الحياه 7- معرفة الامور القانونيه ومعايير سوق العمل 8- فهم وتحليل الثقافات و الأعراف المنظمية.

العنوان	الصحة و السلامة والبيئة المهنية
رقم المساق	020000141
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	2 ساعة معتمدة (2 ساعة نظري، 0 ساعة عملي)
الأهداف	يعد الأمن في العمل مسألة أساسية لأصحاب العمل والموظفين على السواء فمن حق الجميع التمتع ببيئة عمل آمنة. لذلك فمن واجب ومسؤولية كل شخص تنفيذ ومراقبة أنظمة الأمن والسلامة المهنية لضمان التمتع بشروط الأمان والصحة الخاصة به وأي أشخاص قد يتأثرون بأنشطة أعمالهم المختلفة .
النتائج التعليمية (المخرجات)	<p>يتوجب على الطلبة التمتع بالمعرفة الضرورية فيما يتعلق بمعايير الصحة والأمن والسلامة المهنية بما يضمن توفير بيئة آمنة لهم ولغيرهم في بيئة العمل . حيث يقوم كلا من التدريب النظري والعملي بتوفير المعلومات الأساسية اللازمة التي تمكن الطلبة من السيطرة على الحوادث المفاجئة والتعامل معها . وكل ذلك هو مبني على الدراية والإلمام بمفاهيم ومعايير الأمن والصحة والسلامة البيئية وكيفية التصرف بامان في بيئة العمل لذلك يجب على الطالب بعد الانتهاء من هذا المساق أن يكون قادراً على :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- معرفة أنظمة الصحة والأمن والسلامة المهنية. 2- ادراسة وادراك لمعايير الصحة والأمن والسلامة المهنية. 3-فهم معايير الامتثال للسلامة والأمن . 4- دمج المعايير المهنية ضمن ثقافة موحدته مختصة بالموضوع 5- التحضير لحالات الطوارئ 6- الإدراك للمعايير المهنية المختصة بالتعامل مع البضائع الخطرة .

العنوان	مهارات التواصل باللغة الانجليزية
رقم المساق	020000122
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	2 ساعة معتمدة (2 ساعة نظري، 0 ساعة عملي)
الأهداف	مهارات التواصل باللغة الانجليزية هي من مهارات التشغيل الخاصة باستخدام اللغة الانجليزية في جميع مناحي الحياة ، وتتضمن أساسيات اللغة المحكية والمكتوبة وتركز على المهارات الشفوية والمفردات اليومية . .
النتائج التعليمية (المخرجات)	بعد الانتهاء من هذا المساق ، فانه يتوجب على الطالب أن يكون قادرا عل : 1- استخدام القواعد الأساسية للغة الانجليزية من أجل صياغة جمل صحيحة . 2- تمكين الطالب من القيام بالأنشطة اليومية باستخدام الأرقام وصياغة جمل الحوار البسيطة والتعبير عن الذات . 3- القدرة على كتابة جدول يومي للأنشطة باللغة الانجليزية .

العنوان	إدارة المشاريع
رقم المساق	
المستوى	دبلوم
الساعات المعتمدة	2 ساعة معتمدة (1 ساعة نظري، 2 ساعة عملي)
الاهداف	يهدف هذا المساق تلك تزويد الطلبة بمفاهيم ومهارات أساسية تتعلق بإدارة المشاريع والمهارات المطلوبة لتحقيق الأعمال المنجزة , وقيادة المشاريع وإدراك المنافع منها خلال فترة حياة المشروع . ومدراء المشاريع الناجحين الذين لديهم القدرة على إدارة الموارد والجدول والمخاطر بما يتلاءم مع المخرجات الرغوبة . يتم صقل مهارة الطالب من خلال التدريب العملي ودراسة الحالة بالإضافة إلى التمارين الشائعة في مجال الدعم اللوجستي .
النتائج التعليمية (المخرجات)	<p>يركز هذا المساق على إدارة المشاريع بطريقة علمية مما سيسمح للطلاب بالتعرف على كيفية إنشاء وإدارة المشاريع بكفاءة وفاعلية, كما أنها تعد مفتاح للإطلاع على التحديات التي تواجه مدراء المشروع . و يجعل هذا المساق لدى الطالب القدرة لإدارة المشروع بدون تأثير (الدعم أو السيطرة) من قبل أصحاب المصالح مع إبداء عوامل النجاح الجوهرية كمتطلب لتحقيق التغيير.</p> <p>ويستطيع الطالب أن يطلع على أسباب فشل المشروع وكيفية التغلب على هذه المخاطر من خلال التخطيط في المراحل الأولى من إنشاء المشروع. وعند الانتهاء من هذا المساق , يجب على الطلبة أن يكون لديهم القدرة على :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- فهم دورة حياة المشروع , وتصميم و ادارة ومراقبة المشروع. 2- فهم وتعريف المؤثرات على المشروع و مخاطرها . 3- استخدام أدوات إدارة المشروع والتقنيات والمهارات اللازمة. 4- توظيف الاستراتيجيات لتحديد القضايا أو الموضوعات التي تسبب مقاومة التغيير (إدارة التغيير) . 5- معرفة وتوظيف الموارد الضرورية لتنفيذ المشروع بفاعلية . 6- فهم النتائج والتحديات والفرص التنظيمية في إدارة المشروع. 7- كيفية حساب تكاليف وميزانية المشروع .

التدريب الميداني	العنوان
021010291	رقم المساق
دبلوم	المستوى
3 ساعات معتمدة (3 ساعات عملي، 0 نظري)	الساعات المعتمدة
هو مجموعة الخبرات العملية التي تعتمد على مراجع نظرية كالمواد الدراسية ويعمل التدريب الميداني على توجيه وتأهيل الافراد المشاركين في التدريب الميداني ومساعدته في تطبيق الهدف من التدريب الميداني وقد يكون المسؤول محاضرا جامعيًا او مدربًا مؤهلًا ويتم التدريب في دائرة الجمارك او دائرة ضريبة الدخل والمبيعات او التخليص الجمركي او المناطق الحرة.	الأهداف