

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## الخطة الدراسية لدراسة الماجستير في إدارة الكوارث والازمات

### الإمتحان الشامل

تتكون الخطة الدراسية لدرجة الماجستير في تخصص إدارة الكوارث والأزمات الإمتحان الشامل من ( 33 ) ساعة معتمدة

موزعة على النحو التالي:

أ. المواد الإلزامية (24) ساعة معتمدة .

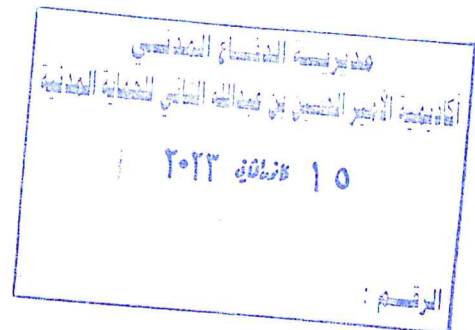
ب. المواد الإختيارية (9) ساعة معتمدة .

ج. إجتياز الإمتحان الشامل .

أ. المتطلبات الإلزامية : (24) ساعة معتمدة وهي :

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	الساعات الأسبوعية		المتطلب السابق أو المتزامن
			نظري	عملي	
DCM711	إدارة الكوارث والأزمات : بين النظرية للتطبيق	3	3		
DCM713	إدارة المخاطر	3	3		
DCM712	تطوير خطط التعافي من الكوارث	3	3		
DCM714	منهجية البحث العلمي في الكوارث والأزمات	3	3		
DCM717	إدارة الطوارئ الطبية والصحة العامة	3	3		
DCM715	الكوارث والأزمات في العالم الرقمي	3	2	3	
DCM716	الإتصالات والعلاقات العامة في الكوارث والأزمات	3	3		
DCM718	مشروع	3		3	

*Handwritten signature*



**ب. المتطلبات الإختيارية (9) ساعة معتمدة وهي :**

المتطلب السابق أو المتزامن	الساعات الأسبوعية		الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	عملي	نظري			
		3	3	إدارة استمرارية الأعمال	DCM719
		3	3	موضوعات خاصة في إدارة الكوارث والأزمات	DCM720
		3	3	نظم السلامة العامة البيئية والمهنية	DCM721
		3	3	القيادة في الحالات الطارئة	DCM722
		3	3	دور المنظمات الدولية والغير حكومية (NGOS) في ادارة الكوارث	DCM723

**ج. الامتحان الشامل (0 ساعة):**

	0		0	الامتحان الشامل	DCM734
--	---	--	---	-----------------	--------

## وصف البرنامج:

يواجه العالم تهديدات متزايدة من الكوارث والأزمات ، سواء كانت طبيعية أو من صنع الإنسان ، والتي من المحتمل أن تؤدي إلى أضرار كارثية وتأثيرات سلبية على المنظمات و المجتمعات والدول. فعلى سبيل المثال لا الحصر الكوارث البيئية والأوبئة والتهديدات الإرهابية والاحتباس الحراري وتغير المناخ والتهديدات التكنولوجية والحوادث الصناعية .... الأمر الذي حدا بالدول كافة على إيجاد حلول لإدارة هذه التهديدات لا سيما من خلال استخدام مبادئ إدارة الكوارث والأزمات في التأهب والاستعداد للكوارث والأزمات والاستجابة لها والتخطيط للتعافي.

يهدف برنامج الماجستير في إدارة الكوارث والأزمات الى خلق وتطوير القيادات في مجالات إدارة الكوارث والأزمات من خلال اكسابهم وتزويدهم بالمعارف والمهارات والقدرة على التفكير التحليلي و النقدي وتطوير مناهج جديدة لحل المشكلات .

لتحقيق أهداف البرنامج فقد تميز بالمنهجية الشمولية في الطرح والمقدرة على استيعاب الطبيعة المتغيرة والديناميكية للكوارث والأزمات والتي تتطلب تكامل المعرفة في مجالات مختلفة و متنوعة مثل تقييم المخاطر والمسح البيئي ، الجغرافيا، التخطيط الاستراتيجي، الاتصالات والعلاقات العامة، وعلم اجتماع الكوارث والتنمية المستدامة وغيرها. وبذلك راعت الخطة الدراسية احتواء المساقات من المجالات المعرفية المتنوعة والتي تضمن اكتمال وشمولية المعرفة لدى الطلبة.

كما ينفرد هذا البرنامج بتطوير المهارات القيادية والعملية من خلال التركيز على التعلم العملي و العمل الميداني بالشراكة مع العديد من المنظمات لدراسة سيناريوهات للكوارث والأزمات محاكاةً او بشكل فعلي والعمل على تقييم المخاطر وصياغة خطط الكوارث والأزمات والاستجابة.

## وصف المواد

### إدارة الكوارث والأزمات بين النظرية للتطبيق

يهدف هذا المساق الى تقديم دراسة معمقة للمفاهيم والنماذج والنظريات ذات الصلة بإدارة الكوارث والازمات. كما يتضمن تزويد الطلبة بفهم شمولي لإدارة الكوارث والأزمات وكيفية ارتباطه بالحقول المعرفية الأخرى ذات العلاقة مثل إدارة وتقييم المخاطر. إدارة استمرارية الاعمال, إدارة الطوارئ وغيرها , يستخدم المساق دراسة الحالة لتوضيح كيف تكمل المعرفة النظرية والتطبيقية بعضها البعض.

### إدارة المخاطر

يهدف هذا المساق إلى تعريف الطالب بالمنهجية العلمية الحديثة والشمولية في إدارة المخاطر. إذ يتضمن المساق تزويد الطالب بالمعارف والمهارات الضرورية اللازمة لتحديد المخاطر تقييمها من خلال استخدام الأساليب الكمية والنوعية لتحديد وتحليل المخاطر المستقبلية والكشف عنها. كما يناقش المساق كيفية التعامل مع هذه الأخطار من خلال استراتيجيات لتجنبها أو تخفيف آثارها. يتضمن المساق على تطبيقات عملية وحالات دراسية بهدف ربط المادة النظرية بالواقع العملي.

### تطوير خطط التعافي من الكوارث

يهدف هذا المساق الى تعريف الطلبة بالإجراءات والطرق التي يتم استخدامها في مرحلة ما بعد الكوارث والأزمات (مرحلة التعافي) مما يضمن العودة الى الحياة الطبيعية من خلال إعادة البناء وتقديم المساعدات بكافة أشكالها للمتضررين من جراء الكوارث. يتضمن المساق التخطيط للتعافي من الكوارث وتقييم احتياجات التعافي بعد الكوارث. كما يناقش المساق كيفية ارتباط خطط التعافي بخطط الاستجابة للطوارئ والتأهب والتخفيف والتخطيط الإنمائي طويل الأجل.

## منهجية البحث العلمي في الكوارث والأزمات

يهدف المساق إلى تعريف الطلبة بالمفاهيم الأساسية للبحث العلمي ودوره في بناء المعرفة واتخاذ القرارات في حالة الكوارث والأزمات. كما يتضمن المساق تزويد الطالب بالمهارات والقدرات اللازمة لإجراء البحث العلمي ابتداء من تحديد وتعريف المشكلة , كيفية مراجعة الدراسات السابقة, تصميم منهجية البحث الكمية والنوعية, ومعرفة طرق جمع وتحليل البيانات الكمية والنوعية وعرض النتائج والتقارير. كما يتضمن المساق تطبيقات وحالات دراسية تمكن الطالب من تطبيق جميع خطوات البحث العلمي وبالتالي القدرة على اجراء البحوث.

### إدارة الطوارئ الطبية والصحة العامة

يهدف المساق الى تعريف الطلبة بأهمية إدارة الجوانب الصحية والطبية في حالات الكوارث والأزمات لمساعدة صاحب القرار على التعامل مع هذه الأمور وخصوصا الكوارث الصحية. كما يهدف المساق الى تزويد الطلبة بكيفية التعامل مع التبعات الصحية الناتجة عن الكوارث، والأساليب والوسائل لإلشر الك العامل الطبي والنفسي في إدارة الحالات الطارئة.

### الكوارث والأزمات في العالم الرقمي

يهدف هذا المساق إلى تعريف الطلبة بدور تكنولوجيا المعلومات في إدارة الكوارث والأزمات وكيفية التعامل مع المعلومات لاتخاذ القرارات في الكوارث والحالات الطارئة. كما تتناول هذه المادة النظريات والتطبيقات الخاصة بالحديثة وكيفية استخدامها في جمع المعلومات .. وكما يوضح المقرر العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات ونظم دعم القرارات و دورها في التعامل مع الكوارث والحالات الطارئة.

### الاتصالات والعلاقات العامة في الكوارث والأزمات

يهدف هذا المساق إلى تعريف الطلبة بالفهم الشامل لعملية ادارة العلاقات العامة بشكل عام والعلاقات العامة والاتصال في حالة الازمات والكوارث بشكل خاص. كما يتضمن المساق تزويد الطلبة بالمعرفة اللازمة لصياغة خطة الاتصال والعلاقات العامة في الازمات والكوارث والاستراتيجيات وخطط العمل الواجب اتباعها في حالات الأزمات. كما تلقي الضوء على دور وسائل الإعلام في نقل الحقائق . ويعطي المساق خصوصية للتطورات التكنولوجية في الاعلام وما يترتب عليه من آثار في ادارة العلاقات العامة في الكوارث والازمات.

### مشروع

يهدف هذا المساق إلى تمكين الطلبة من تطبيق المفاهيم والمهارات النظرية والعملية والتي احتصلوا عليها من خلال التحليل للقضايا المحلية والعالمية ودراستها بأساليب بحثية علمية نوعية وكمية مما يمكنهم من اتخاذ القرارات والقيادة على المستوى الاستراتيجي.

### إدارة استثمارية الأعمال

يهدف المساق إلى تعريف الطلبة بمفهوم إدارة استثمارية الأعمال و الطرق التي تتضمن إدامة الأعمال و إستعادة النشاط بفعالية في الحالات الطارئة . هذا المساق مبني على متطلبات الأيزو 22301. كما يمكّن المساق الطالب من تحليل المخاطر والتأثيرات على العمليات التجارية التي قد تسببها التهديدات والقدرة على توفير إطار لبناء المرونة التنظيمية لتقديم استجابة فعالة لحماية مصالح أصحاب المصلحة الرئيسيين ، والسمعة ، والعلامة التجارية ، وأنشطة إنشاء القيمة.



يهدف المساق إلى استعراض حالات محلية وعالمية متعلقة بإدارة الكوارث والأزمات في كافة المجالات الإدارية والمالية والتقنية والطبيعية وبأسلوب تشاركي بين الطلبة من خلال دراسة الحالات ولعب الأدوار والتحليل والزيارات الميدانية إلى مراكز الإيواء المحلية والمؤسسات المحلية والعالمية ذات العلاقة مما يضمن استمرار تحديث المعرفة لدى الطلبة في البرنامج الدراسي.

#### نظم السلامة العامة البيئية والمهنية

يهدف هذا المساق إلى تعريف الطالب بالعديد من المعايير الوطنية والدولية في مجال السلامة والصحة المهنية مثل ( اوشا, نيبوش, ايوش) . كما يهدف الى التعرف على نظم ادارة السلامة المهنية , ومبادئ نظم الصحة والسلامة العالمية.

#### القيادة في الحالات الطارئة

يهدف هذا المساق الى تزويد الطلبة بالمعارف النظرية وممارسات القيادة على المستويات التشغيلية والاستراتيجية المطبقة في حالات الطوارئ والأزمات، بما في ذلك علم النفس التنظيمي والسياسة والقانون والأخلاق وقيادة الفريق والتواصل واتخاذ القرارات المتعلقة بالأزمات.

#### دور المنظمات الدولية والغير حكومية (NGOS) في ادارة الكوارث

يهدف هذا المساق الى تعريف الطلبة بدور المنظمات الدولية وغير الحكومية في إدارة الكوارث من حيث التشريعاً وطرق التنسيق والاستجابة في الحالات الطارئة. يتضمن المساق استعراض لحالات واقعية محلية وعالمية .

ماجستير إدارة الكوارث والأزمات  
الخطة الاستراتيجية/ مسار الشامل

السنة الأولى					
الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الأول		
الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة	الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
3	تطوير خطط التعافي من الكوارث	DCM712	3	إدارة الكوارث والأزمات : بين النظرية للتطبيق	DCM711
3	منهجية البحث العلمي في الكوارث والأزمات	DCM714	3	إدارة المخاطر	DCM713
3	الإتصالات والعلاقات العامة في الكوارث والأزمات	DCM716	3	متطلب تخصص اختياري	
3	متطلب تخصص اختياري				
12	المجموع		9	المجموع	

السنة الثانية					
الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الأول		
الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة	الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
-	الامتحان الشامل	DCM734	3	الكوارث والأزمات في العالم الرقمي	DCM715
			3	إدارة الطوارئ الطبية والصحة العامة	DCM717
			3	مشروع	DCM718
			3	متطلب تخصص اختياري	
-	المجموع		12	المجموع	

شؤون خدمة المجتمع المدني  
أكاديمية الأمير الشهاب بن عبد الله الثاني للتحديات المدنية  
١٥ / ٢٠٢٢

محمد عبد  
المنعم





**Study Plan for Master's degree in: Disaster and Crisis Management**

**Comprehensive Exam**

**The study plan for the Master's degree in disaster and crisis management consists of a total of (33) credit hours distributed as follows:**

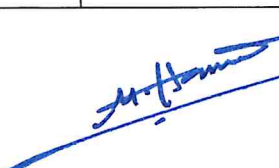

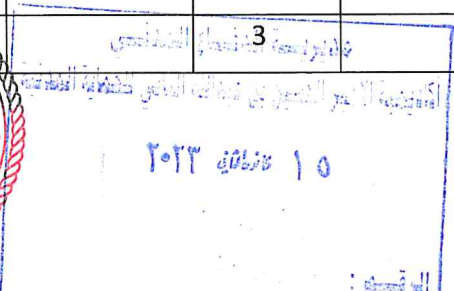
**Compulsory Courses (24) credit hours.**

**B. Elective Courses (9) credit hours.**

**c. Passing the comprehensive exam.**

**A. Compulsory Requirements: (24) credit hours, which are:**

Article Number	Course Name	Credit Hours	Weekly Hours		Prerequisite or concurrent
			Theoretical	Practical	
DCM711	Disaster and crisis management: between theory and practice	3	3		
DCM713	Risk Management	3	3		
DCM712	Developing Disaster Recovery Plans	3	3		
DCM714	Methodology of scientific research in disasters and crises	3	3		
DCM717	Emergency Medicine and Public Health Management	3	3		
DCM715	Disasters and crises in the digital world	3	2	3	
DCM716	Communications and Public Relations in Disasters and Crises	3	3		
DCM718	project				

**B. Elective Requirements (9) credit hours, which are:**

Article Number	Course Name	Credit Hours	Weekly Hours		Prerequisite or concurrent
			theoretical	practical	
DCM719	Business Continuity Management	3	3		
DCM720	Special Topics in Disaster and Crisis Management	3	3		
DCM721	Environmental and occupational public safety systems	3	3		
DCM722	Emergency Driving	3	3		
DCM723	Role of International and Non-Governmental Organizations (NGOS) in Disaster Management	3	3		

**c. Comprehensive Exam (0 hours):**

DCM734	Comprehensive Exam	0		0	
--------	--------------------	---	--	---	--



### **The Program Description:**

The world is facing increasing threats from disasters and crises, both natural and man-made, that are likely to lead to catastrophic damage and negative impacts on organizations, communities and nations. To name a few, environmental disasters, epidemics, terrorist threats, global warming, climate change, technological threats, industrial accidents.... This has prompted all countries to find solutions to manage these threats, especially through the use of disaster and crisis management principles in preparedness, preparedness for disasters and crises, response to them and their recovery planning.

The Master's program in Disaster and Crisis Management aims to create and develop leaders in the fields of disaster and crisis management by providing them with knowledge, skills and the ability to think analytically and critically, and develop new approaches for solving problems.

To achieve these objectives, it was characterized by a holistic methodology in the offering, and the ability to understand the changing dynamic nature of disasters and crises, which requires the integration of knowledge in different and diverse fields such as risk assessment and environmental surveying, geography, strategic planning, communication and public relations, sociology of disasters and sustainable development and others. Thus, the study plan took into account that the courses contain various fields of knowledge that ensure the completeness and comprehensiveness of students' knowledge.

This program would be also unique in developing leadership and practical skills, by focusing on practical learning and fieldwork in partnership with many organizations to study scenarios for disasters and crises simulated or actually, and work on risk assessment and formulation of disaster and crisis plans and response.

## **Description of the Courses**

### **Disaster and Crisis management between theory and practice**

This course aims to provide an in-depth study of concepts, models and theories related to disaster and crisis management. It also includes providing students with a holistic understanding of disaster and crisis management and how it relates to other relevant fields of knowledge such as risk management and assessment, business continuity management, emergency management and others, the course uses case study to illustrate how theoretical and applied knowledge complements each other.

### **Risk Management**

This course aims to introduce the student to the modern and comprehensive scientific methodology in risk management. The course includes providing the student with the necessary knowledge and skills necessary to identify and assess risks through the use of quantitative and qualitative methods to identify, analyze and detect future risks. The course also discusses how to deal with these dangers through strategies to avoid them or mitigate their effects. The course includes practical applications and case studies with the aim of linking the theoretical material with practical reality.

### **Developing disaster recovery plans**

This course aims to introduce students to the procedures and methods that are used in the post-disaster and crisis phase (recovery phase), which ensures the return to normal life through reconstruction and providing assistance in all its forms to those affected by disasters. The course includes disaster recovery planning and post-disaster recovery needs assessment. The course also discusses how recovery plans relate to emergency response plans, preparedness and mitigation, and long-term development planning.

### **Methodology of scientific research in disasters and crises**

The course aims to introduce students to the basic concepts of scientific research and its role in building knowledge and making decisions in case of disasters and crises. The course also includes providing the student with the skills and abilities necessary to conduct scientific research, starting from identifying and defining the problem, how to review previous studies, designing quantitative and qualitative research methodology, and knowing the methods of collecting and analyzing quantitative and qualitative data and presenting the results and report. The course also includes applications and case studies that enable the student to apply all steps of scientific research and thus the ability to conduct research.

## **Emergency Medicine and Public Health Management**

The course aims to introduce students to the importance of managing the health and medical aspects in disasters and crises to help the decision-maker deal with these matters, especially health disasters. The course also aims to provide students with how to deal with the health consequences resulting from disasters, and the methods and means to involve the medical and psychological factor in managing emergency cases.

## **Disasters and crises in the digital world**

This course aims to introduce students to the role of information technology in disaster and crisis management and how to deal with information to make decisions in disasters and emergencies. This course also deals with modern theories and applications and how to use them in collecting information. The course also explains the relationship between information technology and decision support systems and their role in dealing with disasters and emergencies.

## **Communications and Public Relations in Disasters and Crises**

This course aims to introduce students to a comprehensive understanding of the process of public relations management in general and public relations and communication in case of crises and disasters in particular. The course also includes providing students with the necessary knowledge to formulate a communication and public relations plan in crises and disasters and strategies and action plans to be followed in crisis situations. It also sheds light on the role of the media in reporting the facts. The course gives specificity to technological developments in the media and their effects on public relations management in disasters and crises.

## **The Project**

This course aims to enable students to apply the theoretical and practical concepts and skills that they have acquired through the analysis of local and global issues and study them with qualitative and quantitative scientific research methods, which enables them to make decisions and leadership at the strategic level.

## **Business Continuity Management**

The course aims to introduce students to the concept of business continuity management and the methods that include business sustainability and effective recovery in emergency situations. This course is based on the requirements of ISO22301. The course also enables the student to analyze the risks and impacts on business processes that may be caused by threats and the ability to provide a framework for

building organizational resilience to deliver an effective response to protect the interests of key stakeholders, reputation, branding, and value creation activities.

### **Special Topics in Disaster and Crisis Management**

The course aims to review local and global cases related to disaster and crisis management in all administrative, financial, technical and natural fields in a participatory manner among students through case studies, role-playing, analysis and field visits to local shelters and relevant local and international institutions, which ensures the continuous updating of students' knowledge in the study program.

### **Environmental and occupational public safety systems**

This course aims to introduce the student to many national and international standards in the field of occupational safety and health such as (OSHA, NEBOSH, IUSH). It also aims to identify occupational safety management systems, and the principles of global health and safety systems.

### **Emergency Driving**

The aim of this course is to provide students with knowledge of leadership-theory and practices at the operational and strategic levels applied in emergency and crisis situations, including organizational psychology, politics, law, ethics, team leadership, communication and crisis decision-making.

### **Role of International and Non-Governmental Organizations (NGO`S) in Disaster Management**

This course aims to familiarize students with the role of international and non-governmental organizations in disaster management in terms of legislation and methods of coordination and response in emergency situations. The course includes a review of real local and global situations.



**Master's degree in: Disaster and Crisis Management  
The Advisory Plan for The Comprehensive Exam stream**

First Year					
First Semester			Second Semester		
Article Number	Course Name	Credit Hours	Article Number	Course Name	Credit Hours
DCM711	Disaster and crisis management: between theory and practice	3	DCM712	Developing disaster recovery plans	3
DCM713	Risk Management	3	DCM714	Methodology of scientific research in disasters and crises	3
	Specialization Elective Requirement	3	DCM716	Communications and Public Relations in Disasters and Crises	3
				Specialization Elective Requirement	3
Total		9	Total		12

Second Year					
Third Semester			Fourth Semester		
Article Number	Course Name	Credit Hours	Article Number	Course Name	Credit Hours
DCM715	Disasters and crises in the digital world	3	DCM734	The Comprehensive Exam	-
DCM717	Emergency Medicine and Public Health Management	3			
DCM718	Project	3			
	Specialization Elective Requirement	3			
Total		12	Total		-

*[Handwritten signature in blue ink]*

