



أكاديمية الأمير الحسين بن عبد الله الثاني للحماية المدنية

Prince Al-Hussein Bin Abdullah II for Civil Protection

نسعى لأن نكون منارة علمية متميزة لتأهيل المختصين والباحثين في الحماية المدنية
من خلال تقديم تعليم أكاديمي متميز في مجال الحماية المدنية وفق أحدث التقنيات العلمية والتكنولوجية

الخطة الاستراتيجية

٢٠٢٠-٢٠١٨



"فلتجعلوا جامعاتنا منارات علم وحاضنات وعي واحترام للتنوع وقبول الآخر ورفض الانغلاق"

من أقوال جلال الملك عبدالله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه

الخطة الإستراتيجية ٢٠٢٠-٢٠١٨

الجزء الأول

عن الأكاديمية

الجزء الثاني

رؤية الأردن ٢٠٢٥ والوثائق الوطنية

الجزء الثالث

منهجية العمل

الجزء الرابع

استراتيجية ٢٠٢٠-٢٠١٨



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم ـ حفظه الله ورعاه ـ



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم

الصفحة	المحتويات	
	عن الأكاديمية	الجزء الأول
٨	كلمة عميد الأكاديمية	
٩	الأكاديمية في سطور	
١٠	مقدمة الخطة الاستراتيجية	
١١	الغايات الرئيسية للأكاديمية	
١٢	الهيكل التنظيمي للأكاديمية	
	رؤية الأردن ٢٠٢٥ والوثائق الوطنية	الجزء الثاني
١٤	رؤية الأردن ٢٠٢٥ والوثائق الوطنية	
١٧	دور الأكاديمية في تحقيق الرؤية والبرنامج التنموي التنفيذي للحكومة ٢٠١٦ - ٢٠١٨	
	منهجية العمل	الجزء الثالث
١٩	منهجية العمل	
٢٠	التحليل الرباعي	
٢٢	تحليل أصحاب العلاقة	
	استراتيجية ٢٠١٨-٢٠٢٠	الجزء الرابع
٢٥	نموذج الاستراتيجية	
٢٦	الرؤية والرسالة والقيم	
٢٧	الخارطة الاستراتيجية	
٢٨	المحاور الاستراتيجية	
٢٩	الأهداف الاستراتيجية	
٣٤	عوامل النجاح	
٣٥	تقييم الأداء الاستراتيجي	
	ملحق رقم (١): الخطة التنفيذية للمشاريع الواردة في الخطة الاستراتيجية	
	ملحق رقم (٢): خطة إدارة المخاطر	

استراتيجية ٢٠١٨-٢٠٢٠

الجزء الأول	عن الأكاديمية
	كلمة عميد الأكاديمية
	الأكاديمية في سطور
	مقدمة الخطة الاستراتيجية
	الغايات الرئيسية للأكاديمية
	الهيكل التنظيمي للأكاديمية

يشهد التعليم العالي في الفترة الحالية تطورات عديدة تقتضي إعادة النظر بالطروحات القائمة، وتكريس المزيد من الجهود لمعرفة التحديات الراهنة، والتجاوب مع متطلبات المرحلة على مستويين: مسايرة التطور الأكاديمي والتكنولوجي، ومواءمة البرامج الأكاديمية مع مقتضيات سوق العمل المتغيرة للوصول إلى نظام تعليم عالٍ ذي جودة عالية، قادرٍ على إعداد كوادر بشرية تتميز بحس المواطنة والانتماء الأصيل لامتها، قادرة على مواكبة تطورات المعرفة في مختلف حقول التخصص وبما يلي احتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية، وبما يتلاءم مع تحقيق تنمية اقتصادية، اجتماعية، وطنية قادرة على المنافسة على المستويين المحلي والإقليمي.

عميد الأكاديمية

الأستاذ الدكتور ماضي العميان

تم تأسيس الأكاديمية بترخيص من مجلس التعليم العالي بقراره رقم ٢١٨ تاريخ ٢٩ / ٧ / ٢٠٠٧ م في الجلسة رقم ٢٠٠٧/١٢ والذي تضمن "الموافقة على إنشاء أكاديمية الأمير الحسين بن عبدالله الثاني للحماية المدنية تابعة لجامعة البلقاء التطبيقية ووفق قانون الجامعة وعلى أن يتم تزويد مجلس التعليم العالي باتفاقية التعاون الأكاديمي بين الأكاديمية والجامعة الأردنية المعنية بتخصص هندسة الإطفاء والسلامة وتخصص إدارة الكارثة وتخصص الإسعاف الطبي المتخصص".

قد حظيت أكاديمية الأمير الحسين بن عبد الله الثاني للحماية المدنية بالرعاية الملكية السامية في الثامن من آذار لعام ٢٠٠٦م حيث تم وضع حجر الأساس لهذه الأكاديمية . وفي الأول من تموز عام ٢٠٠٩م افتتحت رسمياً، حيث استقطبت الأكاديمية أول دفعة من طلبتها في التخصصات الثلاثة في العام الجامعي (٢٠٠٩ - ٢٠١٠) .

تعمل الأكاديمية تحت المظلة الأكاديمية لجامعة البلقاء التطبيقية ويتعاون أكاديمي مع الجامعة الأردنية وتتبع إدارياً للمديرية العامة للدفاع المدني، وتصدر الشهادات العلمية للبرامج المطروحة في الأكاديمية متضمنة شعار كل من الجامعة الأردنية وجامعة البلقاء التطبيقية والأكاديمية وبتوقيع كل من رئيس جامعة البلقاء التطبيقية وعميد الأكاديمية.

تميزت الأكاديمية بحصولها على جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية للدورة السادسة (٢٠١٢-٢٠١٣ م) المرحلة البرونزية المركز الأول كأول مؤسسة تعليمية تنال شرف الحصول على هذه الجائزة.

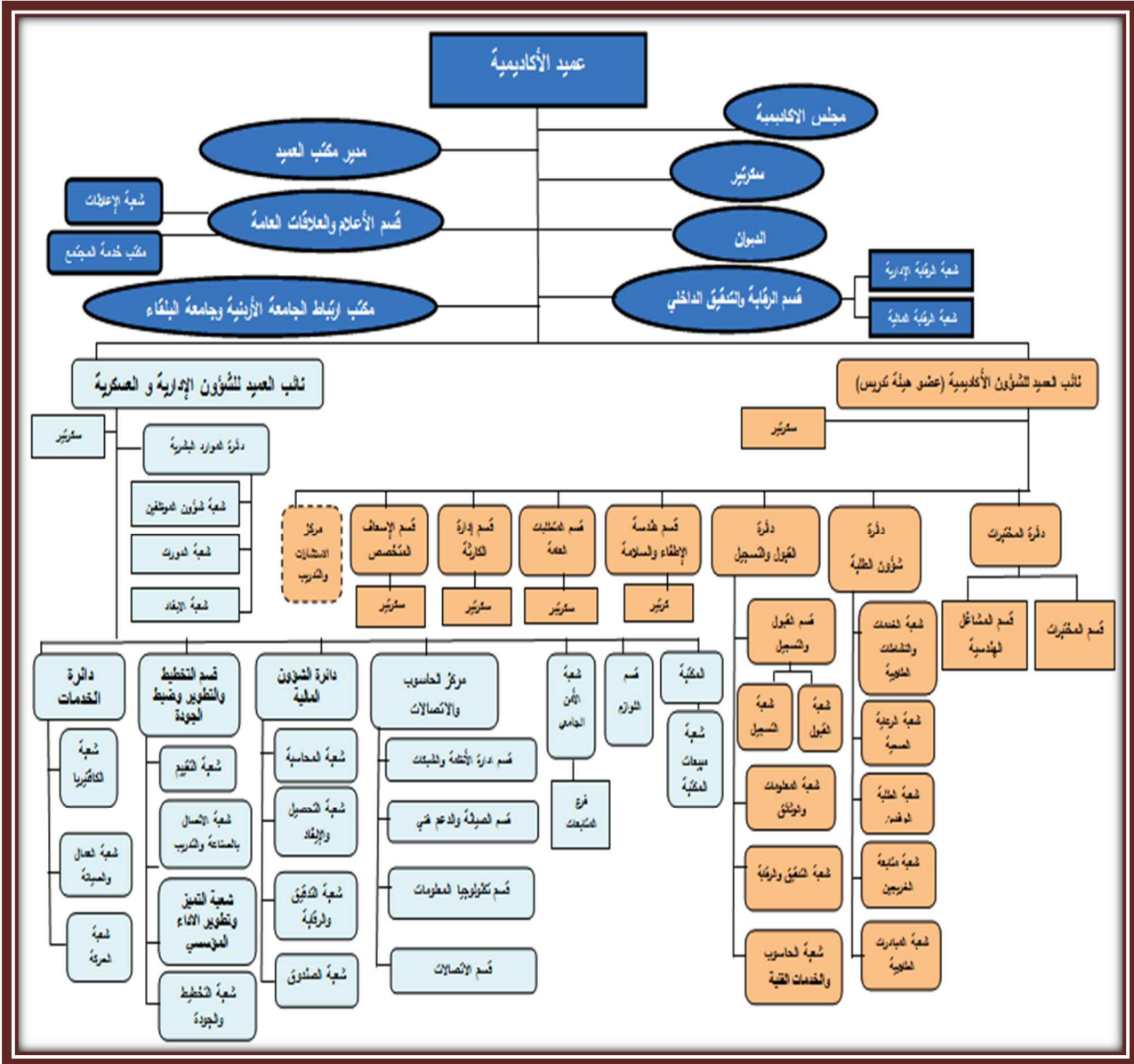
أعدت الخطة الاستراتيجية لأكاديمية الأمير الحسين بن عبد الله الثاني للحماية المدنية لتعكس واقع الأكاديمية وطموحاتها المستقبلية ضمن مجموعة أنشطتها للأعوام المقبلة (٢٠١٨-٢٠٢٠)، وذلك في ضوء التطورات التي تشهدها مسيرة التعليم العالي والبحث العلمي في المملكة الأردنية الهاشمية، لتواكب بوعي وانفتاح المستجدات العلمية والتكنولوجية، وتلبي احتياجات سوق العمل المحلي والعربي والإقليمي من الكفاءات المؤهلة والمدربة.

يعتبر "التخطيط الاستراتيجي" ضرورة علمية وعملية، و يعد الوسيلة المثلى في انتقاء الميزات النسبية التي تمكن الأكاديمية من الاستمرار والمنافسة والتميز في خضم بيئة أكاديمية دائمة التطور و التكيف مع المستجدات المحلية والإقليمية والعالمية.

يمثل منهج "التخطيط الاستراتيجي" في الأكاديمية ركنا من أركان الثقافة السائدة فيها، وقيمة عليا في سلم القيم الجوهرية التي يشارك بها أعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية، ويحرص الجميع على توظيفها في صياغة الخطة الاستراتيجية للأكاديمية وتنفيذها وتقييمها.

تعكس مفردات الخطة الاستراتيجية للأكاديمية التزاماً أكيداً بالمفردات الخاصة بقطاع التعليم العالي والبحث العلمي في المملكة الأردنية الهاشمية، كما أنها تنسجم مع محاور الخطة الاستراتيجية على مستوى القطاع. وقد حرصت الأكاديمية على تحقيق العديد من الأهداف الاستراتيجية التي وردت في خططها الاستراتيجية السابقة وتعمل جاهدة على استكمال تحقيق تلك الأهداف ، والبناء على ما تم إنجازه من خلال الخطة الاستراتيجية الحالية للأعوام (٢٠١٨-٢٠٢٠)

١. بناء الثقافة المؤسسية القائمة على رسالة ورؤية الأكاديمية، والعمل بروح الفريق الواحد.
٢. ترسيخ الولاء والانتماء.
٣. الشراكة مع مؤسسات القطاعين العام والخاص.
٤. خدمة المجتمع المحلي، وتحقيق الرضا لكافة الأطراف المتعاملة مع الأكاديمية.
٥. المرونة والتكيف مع متطلبات البيئة الخارجية.
٦. تهيئة البيئة الأكاديمية المناسبة للإبداع والتميز، وتطوير الحرم الأكاديمي بما يخدم العملية التعليمية، وصقل شخصية الطالب، وتنمية قدراته، وإكسابه روح المبادرة والإبداع.
٧. تفعيل نظام الجودة، وتطبيق معايير الاعتماد العام والخاص على جميع البرامج المطروحة في الأكاديمية.
٨. ربط البرامج الأكاديمية بحاجات سوق العمل المحلي، والإقليمي.
٩. ضبط النفقات، والاستغلال الأمثل للموارد المتوفرة.
١٠. رفع قدرات الكفاءات العاملة في الأكاديمية، والعمل على ضمان استمرار هذه الكفاءات في خدمة الأكاديمية.



استراتيجية ٢٠٢٠-٢٠١٨

رؤية الأردن ٢٠٢٥ والوثائق الوطنية

الجزء الثاني

رؤية الأردن ٢٠٢٥ والوثائق الوطنية

دور الاكاديمية في تحقيق الرؤية والبرنامج التنموي التنفيذي الأول للحكومة (٢٠١٦-٢٠١٨)

(٢٠١٨)

تسعى أكاديمية الأمير الحسين بن عبدالله الثاني للحماية المدنية إلى إيجاد الموازنة بين خطتها الاستراتيجية والتوجهات الاستراتيجية الوطنية، بهدف الوصول إلى أعلى درجات التنسيق والتكامل بين الأكاديمية وكافة مؤسسات واجهزة الدولة في تحقيق الاهداف الوطنية والقطاعية، مما يتطلب العمل على المستويين (المستوى العلمي- مستوى العمليات).

المستوى العلمي: ويتمثل من خلال التأكد على الالتزام العام للأكاديمية في مسار التخطيط الاستراتيجي للدولة، وهذا يقتضي العمل على العودة إلى التكليف القانوني (mandate) للأكاديمية، وإلى التعهدات التي أخذت الحكومة على عاتقها تحقيق الأهداف الوطنية والقطاعية من خلال إعداد تصور مستقبلي بعيد الأمد للسنوات العشر القادمة، والمتمثل بوثيقة الأردن (٢٠٢٥)، التي سيتم وضع مخرجاتها موضع التنفيذ من خلال اعداد برامج تنفيذية تنموية متوسطة الأمد، الأول (٢٠١٦-٢٠١٨)، والثاني (٢٠١٩-٢٠٢١)، والأخير (٢٠٢٢-٢٠٢٥)، حيث جاء دور الأكاديمية ضمن قطاع التعليم العالي والبحث العلمي والابداع لتحقيق بعض من الاهداف القطاعية والفرعية (المرحلية) والمبادرات المتعلقة بذلك والتي ينصب محورها على المواطن وبإشراف لجنة تنسيقية ترأسها وزارة التخطيط والتعاون الدولي ومرتبطة باللجنة التوجيهية التي يرأسها دولة رئيس الوزراء.

مستوى العمليات: ويتم بموجبه التأكد من موازنة مشاريع ومبادرات الخطة الاستراتيجية للأكاديمية مع مشاريع ومبادرات الشركاء الخارجيين في إطار عملية الإنماء المتكامل والمتعدد القطاعات، وتساعد الموازنة على هذا المستوى في تحقيق أكبر قدر ممكن من تناسق الأهداف والمشاريع مع المبادرات وتزامن تنفيذها لتخدم بعضها البعض مما يسهل عملية تنفيذها.

أولاً: الأهداف الوطنية الواردة في البرنامج التنموي التنفيذي للمرحلة الأولى والمنبثق من وثيقة الاردن (٢٠٢٥)

١. تحقيق معدلات نمو مستدام لضمان مستوى معيشة جيد لجميع المواطنين.
٢. خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية.
٣. الحفاظ على الاستقرار المالي والنقدي وضبط عجز الموازنة وبناء نظام مالي كفوء وقليل المخاطر.
٤. خفض مستويات الفقر والبطالة وبناء نظام حماية اجتماعية فعال.
٥. تحقيق التوازن التنموي بين المحافظات في ضوء تطبيق نهج اللامركزية.
٦. تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها.
٧. بناء جيل قادر على الابداع والابتكار ذو إنتاجية مرتفعة.
٨. رفع كفاءة النظام القضائي وتعزيز استقلالته ونزاهته.

ثانياً: توجهات البرنامج التنموي التنفيذي للمرحلة الأولى والمنبثق من وثيقة الاردن (٢٠٢٥)

بلغ عدد توجهات البرنامج التنموي التنفيذي للمرحلة الأولى والمنبثق من وثيقة الأردن (٢٠٢٥) (١٩) توجه من أهمها:

١. تمكين وتوفير البيئة المناسبة وصولاً للحكم الرشيد وذلك بتوفير التشريعات وبناء القدرات المؤسسية والبشرية.
٢. الحفاظ على عناصر البيئة من مياه وهواء وتربة والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية والتقليل من آثار التغير المناخي والحد من التصحر.
٣. تحقيق تنمية بشرية مستدامة مبنية على التمكين وتكافؤ الفرص في مراحل التعليم وموائمة مخرجاته مع سوق العمل، والنهوض بقوة العمل وتميئتها وتمكينها بالمهارات والمعرفة وتوفير فرص العمل اللائقة خاصة للشباب والمرأة وصولاً إلى انتاجية اعلى وخفض نسب البطالة على المستويين الوطني والمحلي.
٤. التوسع في استغلال العلم والمعرفة وتشجيع المبدعين والباحثين وترجمة مخرجات أعمالهم إلى مشروعات ذات قيمة مضافة للاقتصاد الوطني

ثالثاً: الأهداف القطاعية الواردة في البرنامج التنموي التنفيذي للمرحلة الأولى لقطاع التعليم العالي والبحث العلمي والابداع

١. دعم البحث العلمي التطبيقي ورفع مستواه وربطه بأهداف التنمية الشاملة والمستدامة
٢. الوصول إلى تعليم عال يتسم بجودة عالية قادر على إعداد كوادر بشرية تلبى احتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية، منافس إقليمياً ودولياً.

رابعاً: دور ومساهمة الاكاديمية في الهدف القطاعي الواردة في البرنامج التنموي التنفيذي للمرحلة الأولى

١. دعم البحث العلمي التطبيقي ورفع مستواه وربطه بأهداف التنمية الشاملة والمستدامة

٢. الوصول إلى تعليم عال يتسم بجودة عالية قادر على إعداد كوادر بشرية تلبى احتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية، منافس إقليمياً ودولياً

استراتيجية ٢٠١٨-٢٠٢٠

رؤية الأردن ٢٠٢٥ والوثائق الوطنية

خامساً: الأهداف الفرعية الواردة في البرنامج التنموي التنفيذي للمرحلة الأولى لقطاع التعليم العالي والبحث العلمي والابداع

١. توفير بيئة جامعية ملائمة ومناخ دراسي وفقاً للممارسات والمعايير الفضلى
٢. ضمان الحاكمية واستقلال الجامعات
٣. المواءمة بين مخرجات التعليم العالي وسوق العمل
٤. ضمان جودة مخرجات مؤسسات التعليم العالي

سادساً: المبادرات المرتبطة بالأهداف الفرعية

١. إدارة جامعية تطبق الممارسات الفضلى وفقاً للحاكمية الرشيدة.
٢. توفير بيئة تعليمية مناسبة في جميع مراحل التعليم.
٣. تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص في التعليم العالي.
٤. تحسين مخرجات التعليم العالي والتوسع في برامج التعليم التقني والتطبيقي لتتوافق واحتياجات أسواق العمل.

دور الأكاديمية في تحقيق الرؤية والبرنامج التنموي التنفيذي الأول للحكومة (٢٠١٦-٢٠١٨)

سابعاً: ربط الأهداف الوطنية والقطاعية والمبادرات الواردة في البرنامج التنموي التنفيذي الأول للأعوام ٢٠١٦-٢٠١٨ المنبثقة عن وثيقة الأردن ٢٠٢٥ مع المحاور والأهداف الاستراتيجية للأكاديمية

المحاور والأهداف الاستراتيجية للأكاديمية		الأهداف الوطنية والقطاعية والمبادرات الواردة في البرنامج التنموي التنفيذي الأول للأعوام ٢٠١٦-٢٠١٨			
الأهداف الاستراتيجية	المحاور الاستراتيجية	المبادرات المرتبطة بالأهداف الفرعية	الأهداف الفرعية المرتبطة في الأهداف القطاعية	الهدف القطاعي (قطاع التعليم العالي والبحث العلمي)	الأهداف الوطنية
رفع كفاءة الأداء المؤسسي وصولاً للتميز	الحاكمية والإدارة المؤسسية	إدارة جامعية تطبق الممارسات الفضلى وفقاً للحاكمية الرشيدة.			
توفير بيئة أكاديمية قادرة على رقد سوق العمل بخريجين مؤهلين علمياً وعملياً في مجال علوم الحماية المدنية	التعليم والبحث العلمي	توفير بيئة تعليمية مناسبة في جميع مراحل التعليم.	ضمان الحاكمية واستقلال الجامعات. توفير بيئة جامعية ملائمة ومناخ دراسي وفقاً للممارسات والمعايير الفضلى.	الوصول إلى تعليم عال يتسم بجودة عالية قادر على إعداد كوادر بشرية تلبي احتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية، منافس إقليمياً ودولياً.	بناء جيل قادر على الابداع والابتكار ذو إنتاجية مرتفعة .
رفع كفاءة الأداء المؤسسي وصولاً للتميز	الحاكمية والإدارة المؤسسية	تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص في التعليم العالي	تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص		
توفير بيئة أكاديمية قادرة على رقد سوق العمل بخريجين مؤهلين علمياً وعملياً في مجال علوم الحماية المدنية	التعليم والبحث العلمي	تحسين مخرجات التعليم العالي والتوسع في برامج التعليم التقني والتطبيقي لتتوافق واحتياجات أسواق العمل.	المواءمة بين مخرجات التعليم العالي وسوق العمل.	دعم البحث العلمي التطبيقي ورفع مستواه وربطه بأهداف التنمية الشاملة والمستدامة.	خفض مستويات الفقر والبطالة وبناء نظام حماية اجتماعية فعال.
توفير موارد بشرية على مستوى عالي من التدريب والتأهيل	الموارد البشرية	التعليم التقني والتطبيقي لتتوافق واحتياجات أسواق العمل.	ضمان جودة مخرجات مؤسسات التعليم العالي.		
التفاعل مع المجتمع لتحقيق تنمية مجتمعية فاعلة	خدمة المجتمع				

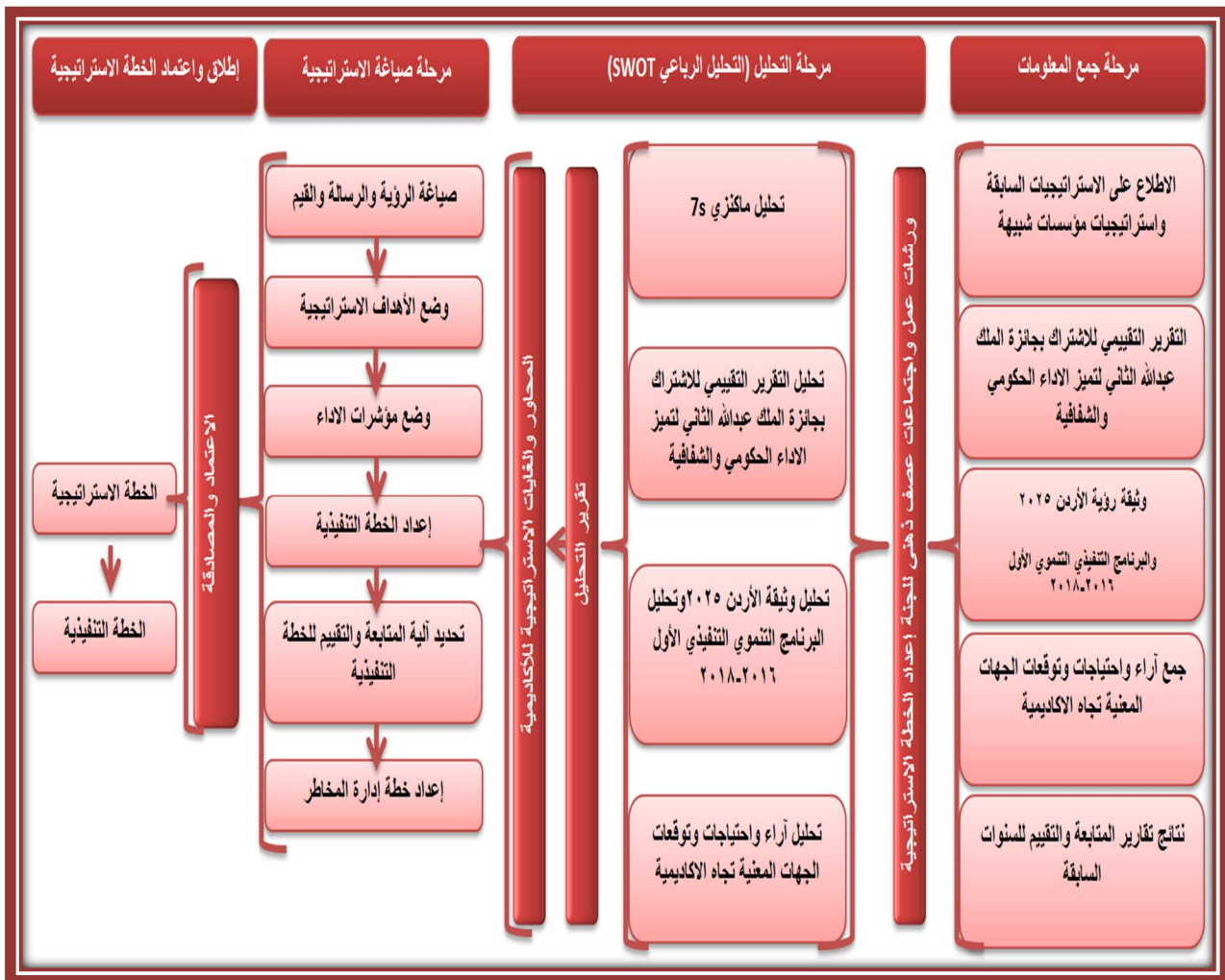
استراتيجية ٢٠١٨-٢٠٢٠

منهجية العمل	الجزء الثالث
منهجية العمل	
التحليل الرباعي	
تحليل أصحاب العلاقة	

إن بناء استراتيجية الأكاديمية للأعوام ٢٠١٨-٢٠٢٠، يقوم على ايجاد استراتيجية فعالة تتواءم مع المتغيرات التي تحدث في البيئة الداخلية والخارجية، ضمن خطة أولويات يراعى فيها أهمية وأثر كل منها على الأكاديمية ومتلقي الخدمة. ففي منهجية العمل تم اتباع النهج التشاركي في كافة مراحل اعداد الخطة مع كافة اصحاب العلاقة، وذلك بهدف استخدام التغذية الراجعة منهم كمدخل تطوري لاستراتيجية الأكاديمية.

تم دراسة كافة الاستراتيجيات السابقة للأكاديمية للاستفادة منها، والتعلم من الدروس المستفادة للتطوير على الاستراتيجية الحالية، حيث تم اجراء التحليل للبيئتين الداخلية والخارجية بهدف بيان المؤثرات الداخلية والخارجية على أعمال الأكاديمية. وتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات، وصولاً لبناء الأهداف الاستراتيجية.

يبين الشكل التالي ملخصاً لمنهجية العمل المتبعة:



أولاً: تحليل البيئة الداخلية

يعتبر تحليل البيئة الداخلية من أهم المرتكزات التي تقوم عليها عملية بناء الخطة الاستراتيجية للأكاديمية، حيث ان متطلبات التخطيط الاستراتيجي تقتضي مراجعة وتحليل البيئة الداخلية للأكاديمية من كافة جوانبها. وتم استخدام نموذج (ماكينزي) لتحليل البيئة الداخلية ويطلق عليه نموذج (7S) أيضاً وهو على النحو التالي: (الاستراتيجية، الهيكل، الأنظمة، الأسلوب، الهيئة الإدارية، القيم المشتركة، المهارات)، علماً بان تحليل البيئة الداخلية يساهم في تقييم القدرات والإمكانيات المادية والبشرية المتاحة للمنظمة، و التعرف على الوضع التنافسي النسبي للأكاديمية مقارنة بالمؤسسات التعليمية المماثلة، وتحديد نقاط القوة وتعزيزها للاستفادة منها والبحث عن طرق تدعيمها مستقبلاً مما يؤدي لزيادة قدراتها لاستغلال الفرص ومواجهة المخاطر، و استكشاف نقاط الضعف أو مجالات القصور وذلك حتى يمكن التغلب عليها أو الحد من أثارها السلبية، وتضمن أيضاً تحليل البيئة الداخلية (تحليل تقرير جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز الأداء الحكومي والشفافية).

ثانياً: تحليل البيئة الخارجية

يعتبر تحليل البيئة الخارجية من أهم المرتكزات التي تقوم عليها عملية بناء الخطة الاستراتيجية للأكاديمية، حيث ان متطلبات التخطيط الاستراتيجي تقتضي مراجعة وتحليل البيئة الخارجية للأكاديمية، إذ تتناسب الخطة مع تحديات وفرص المراحل القادمة، فقد تضمن هذا التحليل كل من تحليل (PESTEL) الذي يحوي تحليل كل من البيئة السياسية، والاقتصادية، والاجتماعية، والتكنولوجية، والبيئية، والقانونية المحيطة بالأكاديمية، وتضمن أيضاً تحليل المبادرات الملكية والوطنية ورؤية الأردن ٢٠٢٥.

W	نقاط الضعف	S	نقاط القوة
	<ul style="list-style-type: none"> • عدم وجود كادر تعليمي كافٍ خاص بالأكاديمية. • الحاجة إلى تطوير المهارات الإدارية المتقدمة لأعضاء الهيئة الإدارية. • الموقع الجغرافي. • قلة التخصصات المطروحة في الأكاديمية. • ضعف برامج التسويق والترويج للبرامج التي تطرحها الأكاديمية. 		<ul style="list-style-type: none"> • الشراكة مع الجامعة الأردنية وجامعة البلقاء التطبيقية. • بنية تحتية مناسبة (وجود مكتبة حديثة / بنية تحتية إلكترونية / أنظمة أمن وسرية المعلومات / توفر إجراءات لتعزيز إدارة المعرفة من خلال شاشات إعلانية ودليل / إصدار مجلة دورية باسم الريادة). • ندرة التخصصات المطروحة في الأكاديمية. • توفر خدمات إدارية بجودة مناسبة / خدمة الإنترنت / الكافيتيريا / النقل الإداري / الصالة الرياضية. • التدريب الميداني في الدفاع المدني. • وجود مختبرات متميزة على مستوى الشرق الأوسط. • الهيئة الإدارية المنضبطة والمتزمنة. • وجود هيكل تنظيمي مرن ووصف وظيفي محدد للعاملين . • وجود مناخ تنظيمي يشجع على العمل. • دعم وتبني الإدارة العليا للأفكار التطويرية . • وجود أنظمة إدارية حديثة ومتطورة (نظام الجودة iso 9001:2015 • استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم.
T	التحديات	O	الفرص
	<ul style="list-style-type: none"> • ارتفاع الرسوم الدراسية. • عدم توفر كادر تدريسي ثابت في الأكاديمية. • ظهور منافسين جدد على المستوى المحلي والعربي. • عدم ثبات الكوادر الإدارية للأكاديمية. • تدني مستويات قبول الطلبة. • التقلبات السياسية والاجتماعية والاقتصادية والقانونية في سوق العمل لدول المنطقة. • التطور التكنولوجي المتسارع. 		<ul style="list-style-type: none"> • الدعم المباشر من القيادة العليا. • التسويق الخارجي لتخصصات الأكاديمية. • الصرح العلمي المتميز و الوحيد في المنطقة على المستوى المحلي (عدم وجود منافسين). • إمكانية تبادل الخبرات مع الجامعات الأخرى. • الاستقرار السياسي والأمني . • التوجه نحو التخصصات التقنية وحاجة المجتمع المحلي لها. • تزايد الإقبال على التعليم الجامعي.

إن تحليل أصحاب العلاقة يهدف الى بناء علاقات تشاركية قوية مع المعنيين في تنفيذ الخطة الاستراتيجية الأكاديمية ، فقامت الأكاديمية بتحليل كافة الشراكات على المستوى الاستراتيجي، وتحديد أدوار الشركاء، وقد خلصت الأكاديمية الى تحديد العلاقات مع أصحاب العلاقة وفقاً لمحددات الاهتمام والتأثير وفق سجل أصحاب العلاقة:

الجهة	النوع	التصنيف	معلومات الاتصال	درجة الاهتمام	درجة التأثير
المديرية العامة للدفاع المدني/ شريك	مؤسسة حكومية	خارجي	065661111 Internet@cdd.gov.jo	مرتفع	مرتفع
جامعة البلقاء التطبيقية/ شريك	مؤسسة حكومية	خارجي	053491111 Info@bau.edu.jo	مرتفع	مرتفع
الجامعة الأردنية/ شريك	مؤسسة حكومية	خارجي	065355000 Admin@ju.edu.jo	مرتفع	مرتفع
الموظفين	اشخاص	داخلي	-	مرتفع	مرتفع
الطالب/ متلقي الخدمة	اشخاص	خارجي	-	مرتفع	مرتفع
المجتمع	جهات المجتمع المحلي	خارجي	-	مرتفع	مرتفع
القطاع الحكومي	مؤسسة حكومية	خارجي	-	مرتفع	منخفض
القطاع الخاص	القطاع الصناعي والقطاع الصحي	خارجي	-	مرتفع	منخفض

الرقم	اسم الشريك / الجهة	الهدف من الشراكة/طبيعية العلاقة	درجة الشراكة		وصف الشريك			
			شريك رئيسي	شريك مساند	اطار الشراكة			القطاع
			محلّي	إقليمي	دولي	حكومي	خاص	
١	المديرية العامة للدفاع المدني/ شريك	علاقة تكاملية هيكلية	*				*	
٢	جامعة البلقاء التطبيقية/ شريك	علاقة تكاملية هيكلية	*				*	
٣	الجامعة الأردنية/ شريك	علاقة تكاملية هيكلية	*				*	
٤	الموظفين	علاقة هيكلية	*				*	
٥	الطالب/ متلقي الخدمة	علاقة هيكلية		*			*	
٦	المجتمع المحلي	علاقة تعاونية		*			*	*
٧	القطاع الحكومي	علاقة تعاونية		*			*	*
٨	القطاع الخاص	علاقة تعاونية		*			*	*

علاقة تكاملية: أي وجود علاقة تكامل في تحقيق الأهداف والبرامج والأنشطة والمشاريع . بمعنى لا يتم إنجاز الخدمة المقدمة إلا بوجود هذا الشريك.

علاقة هيكلية: هي وجود مرجعية ملزمة مع الشريك على سبيل المثال : قانون ، نظام، اتفاقية، مذكرة تفاهم.....

علاقة تعاونية: أي وجود علاقة تعاون في تحقيق الأهداف والبرامج والأنشطة والمشاريع ولا يوجد مرجعية ملزمة لهذا التعاون.

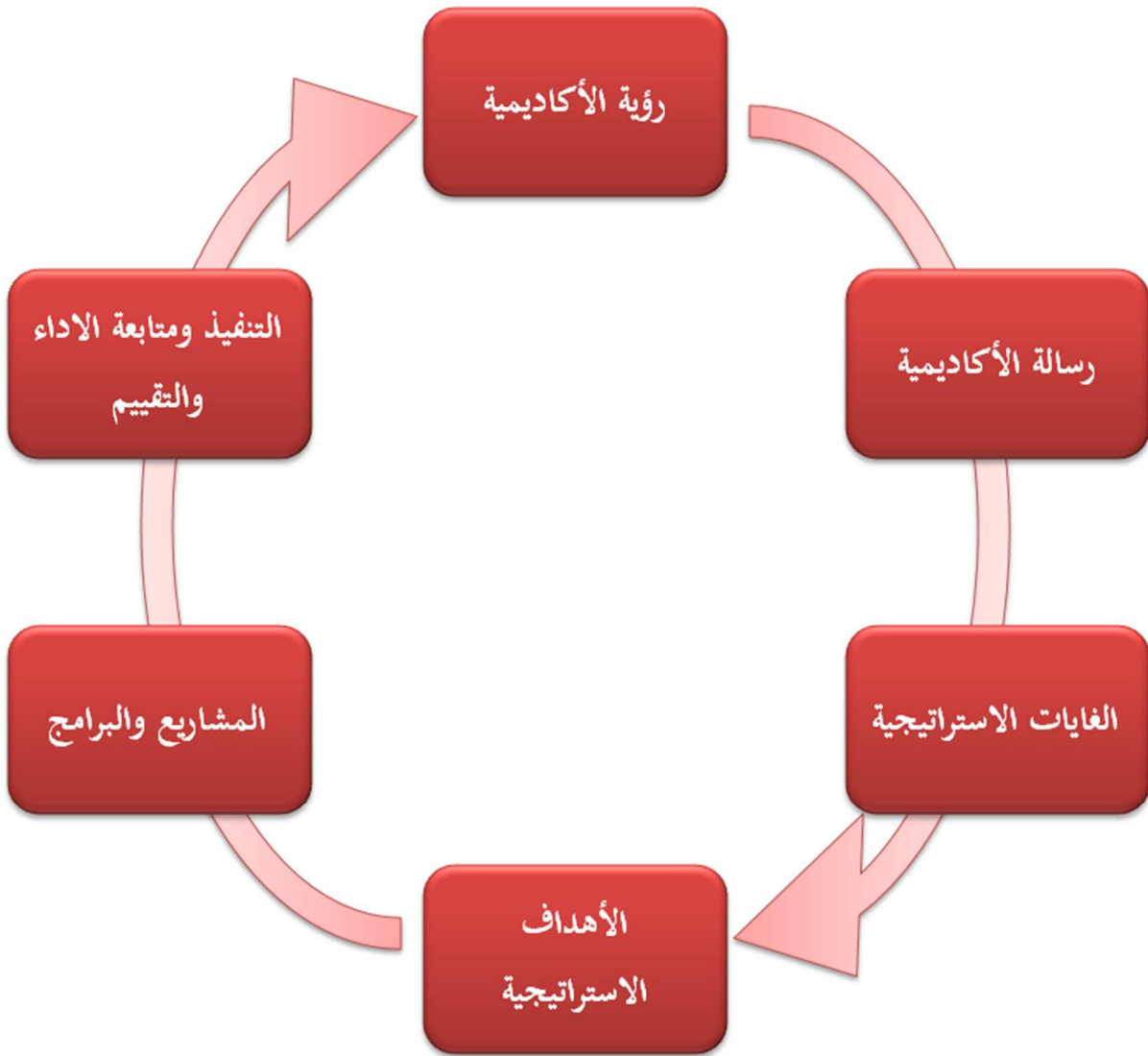
وسائل التنسيق (ندوات / اجتماعات / زيارات / تراسل الكتروني.....).

القطاع الحكومي: (ديوان الخدمة المدنية، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الصحة، وزارة العمل، نقابة المهندسين، هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي...الخ).

القطاع الخاص: (المنشآت الصناعية بكافة أنواعها، المستشفيات الخاصة...الخ).

الشركاء المحتملين: (الجامعة الهاشمية، الخدمات الطبية الملكية)

استراتيجية ٢٠١٨-٢٠٢٠	الجزء الرابع
نموذج الاستراتيجية	
الرؤية والرسالة والقيم	
الخارطة الاستراتيجية	
المحاور الاستراتيجية	
الأهداف الاستراتيجية	
عوامل النجاح	
تقييم الأداء الاستراتيجي	
ملحق رقم (١): الخطة التنفيذية للمشاريع الواردة في الخطة الاستراتيجية	
ملحق رقم (٢): خطة إدارة المخاطر	



رؤية الأكاديمية

منارة علمية متميزة لتأهيل المختصين والباحثين في الحماية المدنية.

رسالة الأكاديمية

تقديم تعليم أكاديمي متميز في مجال الحماية المدنية وفق أحدث التقنيات العلمية والتكنولوجية.

القيم المعمول بها في الأكاديمية

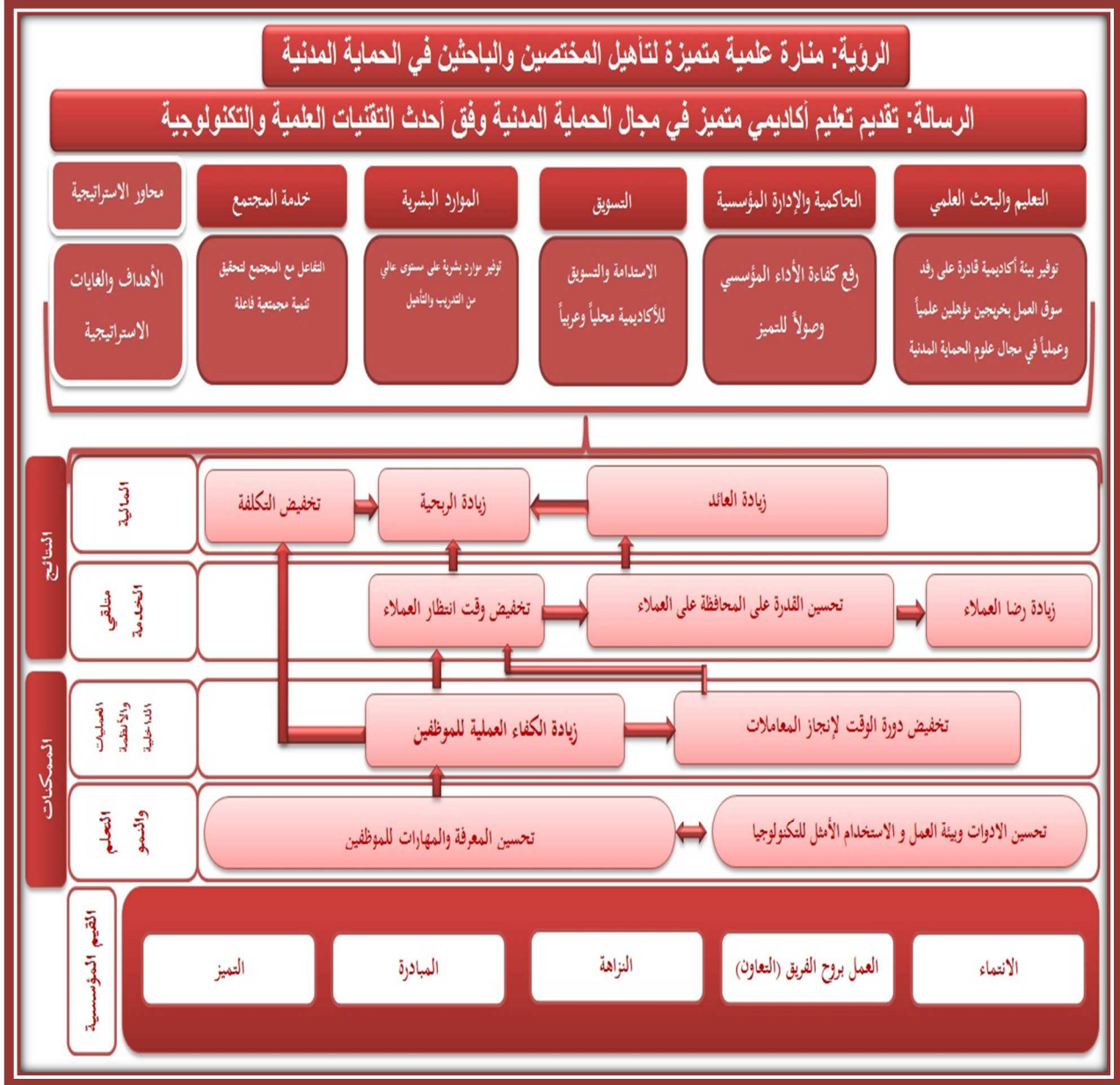
الانتماء

العمل بروح الفريق (التعاون)

النزاهة

المبادرة

التميز



التعليم والبحث العلمي	المحور الأول
الحاكمة والإدارة المؤسسية	المحور الثاني
التسويق	المحور الثالث
الموارد البشرية	المحور الرابع
خدمة المجتمع	المحور الخامس

المحور الأول

التعليم والبحث العلمي

الهدف الأول توفير بيئة أكاديمية قادرة على رفد سوق العمل بخريجين مؤهلين علمياً وعملياً في مجال الحماية المدنية

مؤشر الاداء	المشروع
- عدد الخطط الدراسية المحدثة	- تحديث الخطط الدراسية للتخصصات المطروحة في الأكاديمية
- عدد التخصصات الأكاديمية	- استحداث تخصصات جديدة في الأكاديمية تخدم المجتمع المحلي والعربي
- وجود الاعتماد العام والخاص	- المحافظة على معايير الاعتماد العام والخاص
- عدد الأبحاث المنشورة في المجالات والدورات العلمية العالمية.	- التوجه نحو إعداد الأبحاث ونشرها في المجالات العلمية العالمية المتخصصة
- عدد المؤتمرات التي حضرها أعضاء هيئة التدريس.	- دعم أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في المؤتمرات العلمية، المحلية والدولية
- عدد الأوراق العلمية التي عرضها أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات.	- توفير الدورات التدريبية المتخصصة للطلبة
- عدد الدورات التدريبية للطلبة	- إقامة النشاطات اللا منهجية
- عدد الطلبة المشتركين في الدورات التدريبية	- إقامة النشاطات اللا منهجية
- عدد الاحتفالات في المناسبات المختلفة.	- إقامة النشاطات اللا منهجية
- عدد النشاطات الرياضية والمشاركة في المسابقات الرياضية المختلفة.	- إقامة النشاطات اللا منهجية
- عدد النشاطات الثقافية.	- إقامة النشاطات اللا منهجية
- تشكيل فرق مسرح وغناء وغيرها.	- إقامة النشاطات اللا منهجية
- عدد الرحلات	- إقامة النشاطات اللا منهجية
- عدد المبادرات والأنشطة الطلابية	- تبني وإطلاق المبادرات الطلابية بمختلف أنواعها وإشراك الطلبة في الأنشطة المختلفة
- مستوى رضا متلقي الخدمة عن الخدمات الإلكترونية	- تطوير البنية التحتية التكنولوجية والخدمات الإلكترونية لمتلقي الخدمة
- عدد الكتب الموردة للمكتبة سنوياً	- رفد مكتبة الأكاديمية بالمراجع والكتب والمجلات العلمية اللازمة
- مستوى رضا متلقي الخدمة عن المرافق والخدمات المقدمة	- تفعيل نظام التعليم الإلكتروني (e-Learning) المرحلة الثانية
- مستوى رضا متلقي الخدمة عن المرافق والخدمات المقدمة	- تطوير نظام الامتحانات المحوسب (e-Exam) باستحداث مختبر يتسع لعدد (٨٠) طالب على الأقل ومزود بتقنية (Smart Learning Room)
- إعداد الدراسة	- دراسة مشروع مركز التميز
- مستوى رضا متلقي الخدمة عن المرافق والخدمات المقدمة	- الاستمرارية في صيانة وتحديث المرافق والمباني والمختبرات والبنية التحتية في الأكاديمية
- عدد الحوادث والإصابات.	- توفير بيئة عمل آمنة وسليمة للموظفين والطلبة
- نسبة تنفيذ إرشادات وتعليمات السلامة والصحة المهنية.	- توفير بيئة عمل آمنة وسليمة للموظفين والطلبة

المحور الثاني

الحاكمية والإدارة المؤسسية

رفع كفاءة الأداء المؤسسي وصولاً للتميز

الهدف الثاني

مؤشر الاداء	المشروع
<ul style="list-style-type: none"> - مؤشرات أداء العمليات الرئيسية - مؤشرات أداء عمليات ضبط الجودة - عدد المحاضرات وورش التوعية بنظام الجودة للعاملين في الأكاديمية 	<ul style="list-style-type: none"> - توطين سياسة الجودة وتطبيق نظام الجودة (ISO9001-2015) في الأكاديمية
<ul style="list-style-type: none"> - عدد الجوائز الحاصلة عليها الأكاديمية 	<ul style="list-style-type: none"> - المشاركة في جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية
<ul style="list-style-type: none"> - عدد الأفكار التطويرية والإبداعية من قبل الموظفين والتي تم تبنيها 	<ul style="list-style-type: none"> - تطوير جائزة الموظف المثالي ونظام الحوافز والمكافآت لخلق بيئة مشجعة على الإبداع والتميز
<ul style="list-style-type: none"> - نسبة تنفيذ المشروع - عدد الكاميرات الموجودة 	<ul style="list-style-type: none"> - استكمال مشروع نظام المراقبة بالكاميرات (غرفة المراقبة)
<ul style="list-style-type: none"> - نسبة الإناث العاملات في الأكاديمية - نسبة الإناث في المناصب القيادية و الاشرافية 	<ul style="list-style-type: none"> - مشروع استراتيجية دمج مبادئ النوع الاجتماعي وتكافؤ الفرص في الأكاديمية
<ul style="list-style-type: none"> - وجود خطة للتدوير 	<ul style="list-style-type: none"> - مشروع تدوير النفايات
<ul style="list-style-type: none"> - مؤشرات ترشيد استهلاك الطاقة 	<ul style="list-style-type: none"> - مشروع استبدال وحدات الإنارة بنوع موفر للطاقة (LED)
<ul style="list-style-type: none"> - عدد الردود على المعلومات المطلوبة 	<ul style="list-style-type: none"> - تطبيق نظام حق الحصول على المعلومات
<ul style="list-style-type: none"> - عدد الخدمات الإلكترونية المقدمة 	<ul style="list-style-type: none"> - مشروع البوابة الإلكترونية لمركز الحاسوب والاتصالات
<ul style="list-style-type: none"> - عدد مرات التحديث على شبكة الأكاديمية 	<ul style="list-style-type: none"> - تحديث أنظمة الحماية وبرنامج مضاد الفيروسات على شبكة الأكاديمية

المحور الثالث

التسويق

الاستدامة والتسويق للأكاديمية محلياً وعربياً

الهدف الثالث

مؤشر الاداء	المشروع
<ul style="list-style-type: none"> - استكمال المعلومات على موقع الأكاديمية الإلكتروني. - مستوى رضا متلقي الخدمة عن الموقع الإلكتروني للأكاديمية 	<ul style="list-style-type: none"> - تحديث وتطوير الموقع الإلكتروني للأكاديمية
<ul style="list-style-type: none"> - مستوى التفاعل على الصفحات الإلكترونية 	<ul style="list-style-type: none"> - دراسة إنشاء صفحات للأكاديمية على مواقع التواصل الاجتماعي (Facebook)
<ul style="list-style-type: none"> - عدد الحملات الإعلامية المنفذة (محاضرات وورش عمل) - عدد الطلبة الأردنيين المنتهين بالأكاديمية بشكل فصلي - عدد الطلبة غير الأردنيين المنتهين بالأكاديمية بشكل فصلي - عدد المشاركات في المؤتمرات والندوات المحلية والإقليمية 	<ul style="list-style-type: none"> - إطلاق حملات إعلامية لتسويق الأكاديمية محلياً وعربياً (زيارات، محاضرات، مؤتمرات، يوم علمي، يوم مفتوح، يوم جامعي، لقاءات الجامعات ... إلخ)
<ul style="list-style-type: none"> - عدد البرامج التلفزيونية والإذاعية عن الأكاديمية 	<ul style="list-style-type: none"> - تكتيف الإعلام المرئي والمسموع من خلال المديرية العامة للدفاع المدني
<ul style="list-style-type: none"> - عدد الطلبة الأردنيين المنتهين بالأكاديمية بشكل فصلي - عدد الرسائل المرسلة 	<ul style="list-style-type: none"> - دراسة مشروع الرسائل الإلكترونية الإعلانية الموجهة لناجحي الثانوية العامة

المحور الرابع

الموارد البشرية

توفير موارد بشرية على مستوى عالي من التدريب والتأهيل

الهدف الرابع

مؤشر الاداء	المشروع
- عدد المبتعثين للدكتوراه والماجستير	- استكمال خطة الابتعاث لأعضاء الهيئة التدريسية.
- نسبة الإنجاز من الخطة التدريبية للهيئتين الإدارية والتدريسية	- استكمال الخطة التدريبية للهيئتين الإدارية والتدريسية.
- نسبة تنفيذ برامج الرفاه الوظيفي	- برامج الرفاه الوظيفي.
- مستوى الرضا الوظيفي	

المحور الخامس

خدمة المجتمع

التفاعل مع المجتمع لتحقيق تنمية مجتمعية فاعلة

الهدف الخامس

مؤشر الاداء	المشروع
- نسبة تنفيذ خطة المسؤولية المجتمعية - مستوى رضا المجتمع المحلي عن الأكاديمية	- إعداد وتنفيذ خطة المسؤولية المجتمعية
- عدد المحاضرات التثقيفية والتوعوية في علوم الحماية المدنية - مستوى رضا المجتمع المحلي عن الأكاديمية	- تعزيز مفاهيم علوم الحماية المدنية في المجتمع من خلال المحاضرات التثقيفية والتوعوية
- عدد الورش التوعوية المعقودة - عدد الاحتفالات بالمناسبات الوطنية والدينية	- إقامة ورش توعوية للمجتمع المحلي ومشاركته في الاحتفالات الوطنية والدينية

تسعى الأكاديمية إلى تحقيق رؤيتها وتنفيذ الخطة الاستراتيجية من خلال تظافر جهود الدوائر والأقسام الداخلية والموظفين من جهة، ومع الشركاء الخارجيين من جهة أخرى في سبيل تنفيذ ما جاء في الخطة الاستراتيجية من برامج ومشاريع تنعكس بشكل إيجابي على رفع مستوى الأداء وتطوير البيئة المؤسسية للأكاديمية، ومن خلال متابعة الأداء الاستراتيجي والتنفيذي حسب مؤشرات الاداء التي تم تطويرها لهذه الغاية، حيث سوف يتم التركيز على عدد من عوامل النجاح المتمثلة في:

- أ. التركيز على مخرجات ونتائج البرامج الواردة في الخطة.
- ب. التعاون والتنسيق المستمر وتكاتف الجهود بين الدوائر والأقسام.
- ج. متابعة وتصحيح الأداء الاستراتيجي.
- د. توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاستغلال الأمثل لها.
- هـ. التعاون والتنسيق مع الشركاء الخارجيين.
- و. التركيز على مستوى الخدمات المقدمة للطلبة.
- ز. رفع كفاءة ومهنية موظفي الأكاديمية والاستثمار الأمثل في القوى البشرية.
- ح. التحسين المستمر لكافة الخدمات والعمليات بما يحقق نتائج ومؤشرات اداء إيجابية.

قامت لجنة إعداد ومراجعة الخطة الاستراتيجية بتحديد أولوية تنفيذ الأهداف بناء على محاضر اجتماع لأعضاء اللجنة والتي اعتمدت الدليل الإرشادي للتخطيط الاستراتيجي الصادر عن وزارة تطوير القطاع العام، حيث يتم تحديد الأوزان الخاصة بالأهداف الاستراتيجية حسب مصفوفة تحديد أولوياتها كما يلي:

المجموع	المعيار				الهدف الاستراتيجي	
	توفر الموارد	الضرورة	تأثيره على متلقي الخدمة	سهولة تحقيق الهدف		الارتباط بالرؤية والرسالة
١٥	٣	٣	٣	٣	٣	توفير بيئة أكاديمية قادرة على رقد سوق العمل بخرين مؤهلين علمياً وعملياً في مجال الحماية المدنية
١٤	٣	٣	٣	٢	٣	رفع كفاءة الأداء المؤسسي وصولاً للتميز
١٣	٢	٣	٣	٢	٣	الاستدامة والتسويق للأكاديمية محلياً وعربياً
١٣	٢	٣	٣	٢	٣	توفير موارد بشرية على مستوى عالي من التدريب والتأهيل
١١	٢	٢	٢	٢	٣	التفاعل مع المجتمع لتحقيق تنمية مجتمعية فاعلة
٦٦	المجموع					

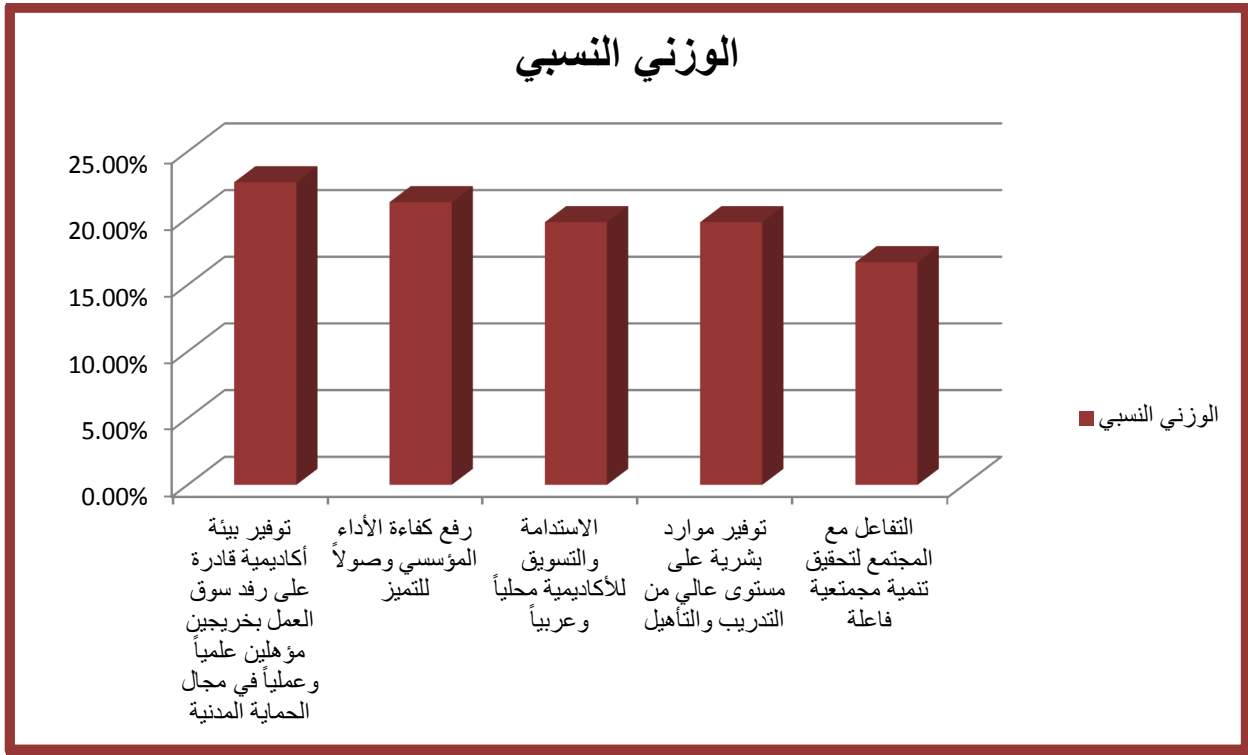
وتحدد القيم كما يلي:

المقياس	القيمة
عالي	٣
متوسط	٢
منخفض	١

بالتالي فإن الوزن النسبي لكل هدف يتم تحديده كما يلي:

الوزن النسبي	الهدف الاستراتيجي
٢٢,٧%	توفير بيئة أكاديمية قادرة على رفق سوق العمل بخريجين مؤهلين علمياً وعملياً في مجال الحماية المدنية
٢١,٢%	رفع كفاءة الأداء المؤسسي وصولاً للتميز
١٩,٧%	الاستدامة والتسويق للأكاديمية محلياً وعربياً
١٩,٧%	توفير موارد بشرية على مستوى عالي من التدريب والتأهيل
١٦,٧%	التفاعل مع المجتمع لتحقيق تنمية مجتمعية فاعلة
١٠,٠%	مجموع الاوزان

وبناء على هذه الأوزان سوف يتم تحديد مستهدفات لتحقيق الرؤية سنوياً وفقاً لتنفيذ البرامج والمشاريع بشكل سنوي



رئيساً للجنة	الأستاذ الدكتور ماضي العميان	عميد الأكاديمية
عضواً	المقدم أحمد عوض النعيمات	نائب العميد للشؤون الإدارية والعسكرية
عضواً	الرائد المهندس ثامر القباعي	مدير مركز الحاسوب والاتصالات
عضواً	الرائد الدكتور عبد الله عليمات	نائب العميد للشؤون الأكاديمية
عضواً	الرائد ابراهيم التعمري	رئيس قسم الشؤون المالية
عضواً	النقيب المهندس عبد المنعم الزيادات	رئيس شعبة المختبرات
عضواً	النقيب احمد الزهير	مدير دائرة شؤون الطلبة
عضواً	النقيب الدكتور ديانا اربحاح	رئيس قسم هندسة الاطفاء
عضواً	النقيب المهندس شادن البطوش	رئيس قسم التخطيط والتطوير وضبط الجودة
عضواً	النقيب الدكتور عبد الله الخرايشة	رئيس قسم إدارة الكارثة
عضواً	النقيب رائد الزعبي	رئيس شعبة التخطيط والتطوير وضبط الجودة
عضواً	الملازم أول المهندس محمد الشطناوي	رئيس قسم المتطلبات العامة
عضواً	الملازم أول محمد الداودي	مدير دائرة الموارد البشرية
سكرتيراً للجنة	الملازم أول محمد شتيوي	ضابط تطوير الأداء المؤسسي